



Faculty of Tourism and Hotels Newsletter

Issue 3 JULY 1st 2025





كلمة عميد كلية السياحة والفنادق أ.د. أكرم رواشدة

السياحة في عيون الهاشميين

منذ تأسيس اماره شرق الاردن اهتمت العائلة الهاشمية المالكة بالقطاع السياحي والنهوض به وتسويق الاردن عالميا ووضعها على خارطة السياحة العالمية، فمنذ التأسيس قائم الامير عبد الله الاول بن الحسين بوضع تعليمات وتشريعات تضبط القطاعات الاقتصادية المختلفة فكان اول هذه الأنظمة والتعليمات تلك المتعلقة بقانون الآثار الاردني اذ وجه الامير حكومة رشيد طليع الحكومة الأردنية الاولى الى تأسيس دائرة الآثار العامة في شرق الاردن سنة 1923 كفرع تابع لدائرة اثار فلسطين ثم انفصلت بعد ذلك عن دائرة الآثار الفلسطينية سنة 1928 واصبحت دائرة مستقلة برئاسة السيد رضا توفيق وفي سنة 1932 صدر اول قانون تشريعي للآثار في الأردن، وبعد ان كانت الآثار عرضة للخراب واعتداء سكان المحليين عليها واستخدام حجارتها في بناء منازلهم اصبحت المواقع الأثرية مناطق محمية بحكم القانون تجرم كل من يعتدي عليها وبالتالي حفظها كآثر اردني للسياح والاجيال القادمة. ومع تأسيس الإمارة ونتيجة لنقص الخدمات السياحية المختلفة من فنادق ومطاعم ووكالات سياحه وسفر فقد قام الامير عبد الله الاول ايضا بتشجيع المستثمرين على الاستثمار في الخدمات السياحية المختلفة وخاصة الفندقية وجاءت قصه بناء اول فندق في الاردن "فندق فيلادلفيا" عندما طلب الملك المؤسس من السيد ابراهيم نزال صاحب اول فندق في اريحا "فندق المشتة" الذي اقيم عام 1907 ببناء فندق على غرار ه في مدينه عمان فارسل ابراهيم ابنه انطوان نزال الى عمان لاختيار الموقع المناسب للفندق فتم اختياره مقابل المدرج الروماني وتم تأسيسه عام 1928 وكانت سعته 56 غرفه ولكن تمت التوسعة عام 1955 ليصبح 95 غرفه الا ان امانه عمان التي استمكت الفندق عام 1960 قامت بهدمه عام 1986.

اما في عهد جلاله الملك طلال رحمه الله ورغم قصر مدة حكمه الا انه اهتم ببعض الجوانب السياحية فقد قام جلالته في 31 كانون الاول 1951 بتشكيل قوه خفر السواحل الأردنية في خليج العقبة التي كانت تمتلك مجموعة صغيرة من الزوارق كان هدفها حمايه الشواطئ الأردنية ومنع التلوث مما يشير الى اهتمام جلالته بالسياحة البيئية او المستدامة، وفي عهده ايضا سهل حركه السياح بين الاردن وسوريا عندما تحرك اول قطار بين عمان ودمشق بعد انقطاع لهذا القطار دام حوالي 35 عام بعد خراب سكه الحديد ايام الثورة العربية الكبرى، كما الغى استخدام جوازات السفر بين الاردن وسوريا في 19 اذار عام 1952، كما ان قانون خط سكه الحديد الذي اصدر في عهد الملك طلال في اذار عام 1952 نص على اعتبار هذا الخط وفقا اسلاميا وتراثا ووضع على خارطة السياحة الأردنية.

كما ان هناك العديد من المواقع التراثية والمعالم السياحية في الاردن تخلد اسم الملك طلال سياحيا منها سد الملك طلال الذي اقيم على نهر الزرقاء الذي يعتبر اطلاله بانوراميه لعشاق الطبيعة وزوار المنطقة، ومن المعالم التراثية التي تحمل اسم الملك طلال في مدينة عمان والتي تعد معلما سياحيا ومحط انظار الزوار

والسياح "دار ابو عبد الله" هذا البيت الذي سكنه الملك طلال مستأجرا له عام 1937 اي بعد سنتين من ولادة الملك الحسين بن طلال، اذ ولد في هذا البيت الامير محمد رحمه الله والامير الحسن والأميرة بسمه حفظهم الله وقد استأجر الامير طلال هذا البيت لمدة 14 سنة اي حتى تقليده سلطاته الدستورية اذ انتقل الى القصور الملكية بعدها. وعندما اسست الأميرة هيا تكيه ام علي قامت باستئجار هذا البيت كمقر للتكية وأطلقت عليه اسم "دار ابو عبد الله" نسبة الى الملك الراحل الحسين بن طلال.

اما في عهد جلالة الملك الحسين بن طلال طيب الله ثراه فقد تطور القطاع السياحي تطورا ملحوظا سواء من حيث تطور الخدمات السياحية كالفنادق والمطاعم ووكالات السياحة والسفر وكذلك تطور اعداد السياح اذا ان عدد السياح تجاوز المليون للمرة الأولى في تاريخ الاردن في عام 1994، كما ان المنتج السياحي اخذ بالتنوع والوصول الى مرحله العالمية في عهد جلالة الملك رحمه الله فقد ادرجت العديد من المواقع السياحية على مواقع التراث العالمي في عهده ففي عام 1985 ادرجت كل من البترا وقصير عمرة كمواقع تراث عالمي في الأردن، وصلت السياحة الى بعدها المؤسسي في عهد الملك الحسين بن طلال وقد انشأت دائرة للسياحة لأول مرة كديوان يتولى الاشراف على شؤون السياحة في المملكة عام 1953 ثم تحول الديوان الى سلطه للسياحة مستقلة اداريا وماليا تتبع الى وزاره الاقتصاد الوطني، هذا وقد اصدر القانون رقم 17 لعام 1960 تشريع لإنشاء مجلس لسلطه السياحة برئاسة رئيس الوزراء وفي عام 1967 تم انشاء وزاره للسياحة والاثار لأول مره في الاردن ولكن نتيجة لحرب 67 وتقليص نفقات الدولة اعيد دمج الوزارة مره اخرى مع وزاره الثقافة والشباب ثم الى وزاره الصناعة والتجارة ثم الى وزاره الاعلام، ولكن في عام 1988 اعيد تشكيل الوزارة مره اخرى كوزارة مستقلة وتم اصدار قانون السياحة ورقم 20 لسنة 1988 وقانون الاثار رقم 21 لعام 1988 باسم وزاره السياحة والاثار والمعمول به حتى الوقت الحاضر.

اما في عهد جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين حفظه الله فقد خطت السياحة خطى واضحة وتطور ملحوظ لإكمال مسيره بني هاشم في هذا القطاع ففي عهد الملك عبد الله الثاني تم تسجيل خمسة مواقع اردنيه جديده ضمن قائمه التراث العالمي تمثلت بأمر الرصاص عام 2004 ووادي رم عام 2011 وموقع المغطس 2015 والسلط 2021 وام الجمال 2024، كما تم تسجيل خمسة عناصر من التراث الثقافي غير المادي تمثلت في البدو في البترا ووادي رم عام 2008 والسامر عام 2018 والمنسف عام 2022 والخط العربي عام 2021 وملف النخلة 2022، وفي عهد جلالتهم تم اختيار البترا واحده من عجائب الدنيا السبع عام 2007، كما تم اعتماد خمسة مواقع للحج المسيحي في الاردن تمثلت في المغطس وجبل مكاور وجبل نيبو وكنيسه سيده الجبل وتل مار الياس الامر الذي ساهم في تطور السياحة الدينية المسيحية في الأردن. وقد توج اهتمام جلالة الملك عبد الله الثاني في القطاع السياحي من خلال كتاب التكليف السامي الذي وجهه جلالتهم الى حكومة جعفر حسان الذي لخص فيه جلالتهم اهتمامهم بالقطاع السياحي عندما قال "شكلت الظروف الإقليمية المحيطة بالاردن تحديا كبيرا أمام العديد من القطاعات وفي مقدمتها قطاع السياحة، أحد أهم موارد اقتصادنا الوطني، وهذا يتطلب من الحكومة تعزيز منعة هذا القطاع وإعداد خطط واضحة للتعامل مع التحديات، وتفعيل نظام صندوق تنمية وتطوير القطاع السياحي، كما من الضروري إبراز صورة الأردن كوجهة سياحية آمنة وعلى مدار العام رغم الاضطرابات الإقليمية. ويجب أن يرافق ذلك، رفع جودة الخدمات المقدمة في المواقع كافة، وتحسين تجربة الزوار إلى المملكة ورفع سوية المرافق السياحية وتنويع المنتج السياحي".

عميد كلية السياحة والفنادق
الأستاذ الدكتور اكرم عاطف رواشدة

Dean of the Faculty of Tourism and Hotels

Prof. Akram Rawashdeh

Tourism in the eyes of the Hashemite

Since the establishment of the Emirate of Transjordan, the Hashemite royal family has been interested in the tourism sector, developing it, marketing Jordan globally, and placing it on the world tourism map. Since its establishment, Prince Abdullah I bin Al Hussein has been developing instructions and legislation to regulate various economic sectors. The first of these regulations and instructions was related to the Jordanian Antiquities Law. The Prince directed the government to establish the General Department of Antiquities in Transjordan in 1923 as a branch affiliated with the Department of Antiquities of Palestine. It was later separated from the Department of Antiquities of Palestine in 1928 and became an independent department headed by Mr. Reda Tawfiq. In 1932, the first legislative law for antiquities was issued in Jordan. After antiquities were exposed to destruction and attacks by local residents who used their stones to build their homes, archaeological sites became protected areas by law, criminalizing anyone who attacks them, thus preserving them as a Jordanian heritage sites for tourists and future generations. With the establishment of the emirate and as a result of the lack of various tourism services such as hotels, restaurants, travel agencies, and tourism,



Prince Abdullah I also encouraged investors to invest in various tourism services, especially hotels. The story of building the first hotel in Jordan, the Philadelphia Hotel, came when the king asked Mr. Ibrahim Nazzal, the owner of the first hotel in Jericho, the Mashta Hotel, which was established in 1907, to build a hotel in Amman. Ibrahim sent his son Antoine Nazzal to Amman to choose a suitable location for the hotel. It was chosen at the opposite the Roman Amphitheater and was established in 1928. Its capacity was 56 rooms, but it was expanded in 1955 to become 95 rooms. However, the Amman Municipality, which took possession of the hotel in 1960, demolished it in 1986.

During the reign of His Majesty King Talal, and despite the short duration of his reign, he paid attention to some aspects of tourism. On December 31, 1951, His Majesty formed the Jordanian Coast Guard Force in the Gulf of Aqaba, which owned a small group of boats whose goal was to protect Jordanian beaches and prevent pollution, indicating His Majesty's interest in sustainable and Eco-tourism. he also facilitated the movement of tourists between Jordan and Syria when the first train moved between Amman and Damascus after a hiatus of about 35 years following the destruction of the railway during the Great Arab Revolt. He also abolished the use of passports between Jordan and Syria on March 19, 1952. The Railway Law, issued during his reign in March 1952, stipulated that this line be considered an Islamic endowment and heritage and placed it on the Jordanian tourism map. . There are also many heritage sites and tourist attractions in Jordan that commemorate the name of King Talal, including King Talal Dam, which was built on the Zarqa River and is considered a panoramic view for nature lovers and visitors to the region.

Among the heritage landmarks that bear the name of King Talal in the city of Amman, which is considered a tourist attraction and a focus for visitors and tourists, is “Dar Abu Abdullah,” this house that King Talal lived in as a tenant in 1937, two years after the birth of King Hussein bin Talal. Prince Muhammad, Prince Hassan, and Princess Basma, were born in this house. Prince Talal rented this house for 14 years, until he was granted his constitutional powers, after which he moved to the royal palaces. When Princess Haya established Tkiyet Um Ali, she rented this house as the headquarters of the Tkiyet and named it “Dar Abu Abdullah” in reference to the late King Hussein bin Talal.

During the reign of His Majesty King Hussein bin Talal, may God bless his soul, the tourism sector has developed significantly, both in terms of the development of tourism services such as hotels, restaurants, tourism and travel agencies, as well as the development of the number of tourists, that exceeded one million for the first time in the history of Jordan in 1994. The tourism product also began to diversify and reach the international level during his reign, as many tourist sites were listed on the World Heritage Sites during his reign (Petra and Quseir Amra) In 1985. Tourism reached its institutional dimension during the reign of King Hussein bin Talal, and a Department of Tourism was established for the first time as a bureau to supervise tourism affairs in the Kingdom in 1953. Then the bureau was transformed into an administratively and financially independent tourism authority affiliated with the Ministry of National Economy. Law No. 17 of 1960 issued legislation to establish a Tourism Authority Council headed by the Prime Minister. In 1967, the Ministry of Tourism and Antiquities was established for the first time in Jordan, but as a result Due to the 1967 war and the reduction of state expenditures, the ministry was merged again with the Ministry of Culture and Youth, then with the Ministry of Industry and Trade. However, in 1988, the ministry was reconstituted as an independent ministry, and Tourism Law No. 20 of 1988 and Antiquities Law No. 21 of 1988 were issued under the name of the Ministry of Tourism and Antiquities, which is still in effect to this day.

During the reign of His Majesty King Abdullah II bin Al Hussein, tourism has made clear strides and remarkable development to complete the Hashemite journey in this sector. During the reign of King Abdullah II, five new Jordanian sites were registered on the World Heritage List, namely Umm al-Rasas (2004), Wadi Rum (2011), the Baptism Site (2015), Salt (2021), and Umm al-Jimal (2024). Five elements of intangible cultural heritage were also registered, namely the Bedouins in Petra and Wadi Rum (2008), Al-Samar (2018), Mansaf (2022), Arabic calligraphy (2021), and the Palm Tree File (2022). During His Majesty’s reign, Petra was chosen as one of the New Wonders of the World in 2007. Five Christian pilgrimage sites in Jordan were also approved, namely Bethany byond, Machaerus, Mount Nebo, the Anjara, and Tell Mar Elias, which contributed to the development of Christian religious tourism in Jordan. His Majesty King Abdullah II's interest in the tourism sector was crowned by the Royal Letter of Designation that he addressed to the government of Jaafar Hassan, in which he summarized his interest in the tourism sector when he said, "The regional circumstances surrounding Jordan have posed a major challenge to many sectors, foremost among them the tourism sector, one of the most important resources of our national economy. This requires the government to strengthen the resilience of this sector, prepare clear plans to deal with the challenges, and activate the Tourism Development Fund system. It is also necessary to highlight Jordan's image as a safe, year-round tourist destination despite regional unrest. This must be accompanied by raising the quality of services provided at all sites, improving the visitor experience to the Kingdom, raising the level of tourism facilities, and diversifying the tourism product."



كلمة رئيس هيئة تحرير المجلة قسم الإدارة الفندقية أ.د. حكم سالم الشطناوي

بسم الله الرحمن الرحيم

يسعدنا في كلية السياحة والفنادق – جامعة

اليرموك، أن نحتفل معكم بإصدار العدد

الثالث من مجلة الكلية، والذي يأتي تنويجاً

لجهود حثيثة ومخلصة بذلها فريق العمل

في نادي المجلة من طلبة الكلية، والذين

أثبتوا أن الشباب قادرون على الإنجاز

والتميز متى ما أتيحت لهم الفرصة.

إنّ هذا العمل يجسّد الرؤية الملكية السامية

لجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين –

حفظه الله – في تمكين الشباب وتعزيز

أدوارهم في العملية التنموية، وهو ما

يتوافق كذلك مع رؤية رئاسة الجامعة في

إشراك الطلبة في المبادرات الإبداعية التي

تُتميّ مهاراتهم وتُعزز من انتمائهم

الأكاديمي والمجتمعي.

لقد ضمّ هذا العدد مجموعة غنية من أخبار
كلية السياحة والفنادق، وأبرز الفعاليات
والأنشطة، كما سلط الضوء على تجارب
التدريب الميداني والعملي لطلبتنا الأعزاء،
إضافة إلى قصص نجاح ملهمة لطلبة ما
زالوا على مقاعد الدراسة، يُمثلون نماذج
مشرفة للجِد والاجتهاد والطموح.

أُثمنّ عاليًا جهود أعضاء نادي المجلة،
الذين كانوا شركاء حقيقيين في إخراج هذا
العمل إلى النور، وأدعو جميع طلبتنا إلى
مواصلة الإبداع والريادة، فالنجاح لا
يُصنع إلا بالإرادة والعمل والتفاني.
دمتم مبدعين، وكل عام ومجلتكم بخير.

مع خالص التحيات،

أ.د. حكم سالم شطناوي

رئيس هيئة تحرير نادي مجلة كلية السياحة
والفنادق / جامعة اليرموك

**the Editor-in-Chief of the
Magazine
Department of Hotel
Management
Prof. Hakam Salem Al-Shtanawi**

We are pleased to share with you the third issue of the *Faculty of Tourism and Hotel Management Magazine* at Yarmouk University, which stands as a testament to the dedication and creativity of our student-led Magazine Club.

This publication is not merely a reflection of academic activity; it is a practical embodiment of His Majesty King Abdullah II's vision of youth empowerment, participation, and skill development. It also aligns seamlessly with the vision of the University President to engage students in meaningful initiatives that enhance their skills and foster a sense of belonging.



This issue features a rich collection of news and highlights from the Faculty, covering recent events, activities, and academic milestones. It also sheds light on our students' field and practical training experiences, as well as inspiring success stories of students who continue to excel while still completing their studies.

I sincerely commend the students of the Magazine Club, who played a pivotal role in the creation of this edition. Their commitment and teamwork demonstrate what our youth are capable of when given the platform to shine.

Keep striving for excellence, and may this magazine continue to be a source of pride and inspiration for all.

**With sincere regards,
Prof. Hakam Salem Shtanawi
Editor-in-Chief, Faculty of Tourism
and Hotel Management Magazine
Club / Yarmouk University**



د. عمـر طه رئيس قسم الإدارة الفندقية

شهد قسم الإدارة الفندقية في جامعة اليرموك فصلاً مميزاً مليئاً بالإنجازات التي تعكس التزامه بتطوير العملية التعليمية وتعزيز جاهزية الطلبة لسوق العمل المحلي والدولي. ومن أبرز هذه الإنجازات إطلاق برنامج دبلوم فنون الطهي، الذي يمثل نقلة نوعية في التعليم المهني المتخصص، حيث حصل القسم على موافقة هيئة الاعتماد لمؤسسات التعليم العالي لفتح هذا التخصص الجديد. يمتد البرنامج على مدار عامين ويجمع بين الجوانب النظرية والتطبيقية، ليؤهل الطلبة بالمهارات العملية والمعرفة العلمية اللازمة للعمل في بيئات الطهي الاحترافية، مع التركيز على أخلاقيات المهنة والمسؤوليات البيئية، مما يجعله خياراً مثالياً للطلبة الطموحين الراغبين في بناء مستقبلهم المهني أو إطلاق مشاريعهم الخاصة. وفي إطار تعزيز الشراكات مع القطاع السياحي، وقّعت الجامعة مذكرة تفاهم مع منتج حمامات ماعين، تهدف إلى تدريب وتأهيل وتشغيل طلبة القسم في مختلف أقسام المنتجع خلال السنة الأكاديمية. وتمنح هذه الاتفاقية الطلبة فرصة لاكتساب خبرة عملية حقيقية، حيث يحصل المتدربون الذين يستكملون فترة التدريب بنجاح على شهادة خبرة معتمدة، مما يعزز من فرص توظيفهم بعد التخرج. وقد اشترطت المذكرة أن يكون المتدرب قد اجتاز 93 ساعة معتمدة وأنهى جميع المساقات النظرية، لضمان جاهزيته للتدريب العملي. كما استضاف القسم الخبير الفندقي السيد صفوان حلوش، المدير الإقليمي لمجموعة فنادق بودل، ضمن مساق نظم المعلومات الفندقية. وقدم السيد حلوش محاضرة ثرية تناولت كيفية توظيف أنظمة إدارة المنشآت الفندقية (PMS)

مثل أوبرا كلاود في تحسين الإيرادات والسيطرة على التكاليف، مما أتاح للطلبة فرصة فريدة للتعرف على تطبيقات عملية متقدمة في إدارة الفنادق، وربط المعرفة الأكاديمية بالواقع المهني. وفي سياق متصل، نظمت مجموعة فنادق IHG العالمية ورشة تدريبية ضمن مبادرة "اكتشف IHG"، استضافتها كلية السياحة والفنادق، وشارك فيها طلبة الإدارة الفندقية. شملت الورشة فنادق كبرى مثل إنتركونتيننتال الأردن وكراون بلازا عمان، وهدفت إلى تعريف الطلبة بثقافة العمل في IHG، وإتاحة الوصول المجاني لمنصتها التعليمية، مما يعزز من فرصهم في الانخراط بسوق العمل العالمي. وفي مبادرة تعكس روح التبادل الثقافي والانفتاح على الآخر، شارك القسم في نشاط طهي مشترك مع الطلبة الأجانب في الجامعة، بالتعاون مع مركز اللغات. قام الطلبة بإعداد طبق "المكمورة" الأردني، بإشراف أكاديمي وعملي من أعضاء الهيئة التدريسية، حيث تعرف الطلبة من جنسيات مختلفة على مكونات المطبخ الأردني، وخاصة من منطقة الشمال، مثل زيت الزيتون والمكونات الشعبية الأخرى. وقد عبّر المشاركون عن سعادتهم بهذه التجربة الفريدة التي جمعت بين التعلم والتذوق والتفاعل الثقافي. تجسّد هذه الإنجازات رؤية قسم الإدارة الفندقية في جامعة اليرموك نحو التميز الأكاديمي، والانفتاح على سوق العمل، وتعزيز المهارات العملية والثقافية لطلبته. ومع استمرار هذه المسيرة، يبدو المستقبل واعداً لجيل جديد من المهنيين القادرين على إحداث فرق في صناعة الضيافة محلياً وعالمياً.

Dr. Omar Taha Head of the Hotel Management Department

The Department of Hotel Management at Yarmouk University has experienced a remarkable semester filled with achievements that reflect its commitment to enhancing the educational process and preparing students for both local and international job markets. Among the most notable accomplishments is the launch of the Culinary Arts Diploma Program, which marks a significant step forward in specialized vocational education. The department received approval from the Higher Education Accreditation Board to offer this new program. Spanning two years, the program combines theoretical and practical components to equip students with the hands-on skills and scientific knowledge needed to work in professional culinary environments. It emphasizes professional ethics and environmental responsibility, making it an ideal choice for ambitious students aiming to build their careers or launch their own ventures.

As part of efforts to strengthen partnerships with the tourism sector, the university signed a memorandum of understanding with the Ma'in Hot Springs Resort. This agreement aims to train, qualify, and employ students from the department in various sections of the resort during the academic year. It offers students the opportunity to gain real-world experience, with those who successfully complete the training receiving an accredited certificate of experience, thereby enhancing their employability after graduation. The memorandum stipulates that trainees must have completed 93 credit hours and all theoretical courses to ensure their readiness for practical training. The department also hosted hospitality expert Mr. Safwan Halloush, Regional Director of Boudl Hotels Group, as part of the Hotel Information Systems course.

Mr. Halloush delivered an insightful lecture on how to utilize Property Management Systems (PMS) like Opera Cloud to improve revenue and control costs. This provided students with a unique opportunity to explore advanced practical applications in hotel management and connect academic knowledge with professional practice.



In a related context, the global hotel group IHG organized a training workshop under the "Discover IHG" initiative, hosted by the Faculty of Tourism and Hotels and attended by hotel management students. The workshop featured major hotels such as InterContinental Jordan and Crowne Plaza Amman. It aimed to introduce students to IHG's work culture and provide free access to its educational platform, thereby enhancing their chances of entering the global job market.

Among the department's proudest achievements is student Abdul Rahman Mousa's silver medal win in the "Server's Choice the Tenderloin Challenge 2025" competition, organized by the Jordanian Chefs Association. Abdul Rahman qualified to represent Jordan in the Culinary World Cup in Turkey after impressively preparing a beef dish and answering questions from a judging panel that included renowned American chef Robert Phillips. This achievement reflects the high level of training students receive in the department and affirms their competitive capabilities.

In a culturally enriching initiative, the department participated in a joint cooking activity with international students at the university, in collaboration with the Language Center. Students prepared the traditional Jordanian dish "Makmoura" under academic and practical supervision from faculty members. Students from various nationalities were introduced to ingredients from northern Jordanian cuisine, such as olive oil and other traditional components. Participants expressed their joy at this unique experience, which combined learning, tasting, and cultural exchange.

These accomplishments embody the vision of the Hotel Management Department at Yarmouk University toward academic excellence, openness to the job market, and the enhancement of students' practical and cultural skills. With this momentum, the future looks promising for a new generation of professionals capable of making a difference in the hospitality industry both locally and globally.



د. محمد ابو حجيـلة رئيس قسم السياحة السفر

القراء الأعزاء،

بكل فخر واعتزاز، أتوجه إليكم بصفتي رئيس قسم السياحة والسفر في كلية السياحة والفنادق بجامعة اليرموك، حيث يقف قسمنا في صدارة تشكيل مستقبل التعليم السياحي، حيث نعمل على تعزيز الابتكار ورعاية الجيل القادم من قادة صناعة السياحة.

في هذا المجتمع الأكاديمي النابض بالحياة، نحن ملتزمون بتزويد طلبةنا بالمعرفة والمهارات والرؤية اللازمة للتفوق في عالم السياحة والضيافة الديناميكي، حيث يجمع منهاجنا بين التميز النظري والخبرة العملية، مما يضمن إعداد خريجينا لتلبية متطلبات الصناعة العالمية مع تعزيز ممارسات السياحة المستدامة.

يسعدنا أن نشارككم أن قسمنا يواصل قيادة المبادرات التي تربط بين الأكاديمية والصناعة، من تنظيم التدريب الميداني في المواقع الأثرية المميزة إلى استضافة ورش عمل حول مواضيع متطورة مثل السياحة الخضراء والابتكار التكنولوجي، نسعى لتوفير تجارب تعليمية تحويلية، ضمن الجهود التي تمكّن طلبتنا من أن يصبحوا سفراء للسياحة الاردنية ودعاة للسفر المسؤول.

ومع تقدمنا، نظل ملتزمين بتعزيز الشراكات، وتطوير البحث العلمي، والاحتفاء بإنجازات طلبةنا وأعضاء هيئة التدريس، معاً، نبني إرثاً من التميز يساهم في نمو قطاع السياحة في الأردن وخارجه.

Dr. Mohammad Abuhjeeleh Head of the Travel & Tourism Dept.

Dear Esteemed Readers,

With great pride and honor, I address you in my capacity as the Head of the Department of Travel & Tourism at the Faculty of Tourism and Hotels, Yarmouk University, where our department stands at the forefront of shaping the future of tourism education. We are dedicated to fostering innovation and nurturing the next generation of leaders in the tourism industry.

Within our vibrant academic community, we are committed to equipping our students with the knowledge, skills, and vision necessary to excel in the dynamic world of tourism and hospitality. Our curriculum integrates theoretical excellence with practical experience, ensuring that our graduates are well prepared to meet the demands of the global industry while promoting sustainable tourism practices.



We are delighted to share that our department continues to lead initiatives that bridge academia and industry. From organizing field training at distinguished archaeological sites to hosting workshops on cutting-edge topics such as green tourism and technological innovation, we strive to provide transformative educational experiences. These efforts empower our students to become ambassadors of Jordanian tourism and advocates for responsible travel.

As we move forward, we remain committed to strengthening partnerships, advancing scientific research, and celebrating the achievements of our students and faculty. Together, we are building a legacy of excellence that contributes to the growth of the tourism sector in Jordan and beyond.



أخبار وأنشطة كلية السياحة والفنادق



News and activities of the College of Tourism and Hotels



” كلية السياحة والفنادق تجتمع تحضيراً للحصول على الاعتماد الأردني المحلي للبرامج الأكاديمية في الكلية“

اجتمعت إدارة كلية السياحة والفنادق وبحضور السيدة سوسن الردايدة من مركز الاعتماد وضمان الجودة وذلك تمهيداً لتقديم البرامج الأكاديمية في الكلية للحصول على الاعتماد الأردني المحلي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية. وقد رحب الأستاذ الدكتور أكرم رواشدة عميد كلية السياحة والفنادق بالحضور مستعرضاً أهمية الاعتماد الأردني المحلي وتوجه إدارة الكلية للتقدم لهذه الشهادة للبرامج الأكاديمية في الكلية متمثلة ببرامج الإدارة الفندقية والإرشاد السياحي و الإدارة السياحية وبرنامج ماجستير السياحة للعام 2025 ضمن محاور الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لكلية السياحة للعام 2025، مع الأخذ بالاعتبار أن برنامج الإدارة السياحية في الكلية حاصل على شهادة الجودة في التعليم السياحي العالمي التيدكوال (TedQual) من منظمة السياحة العالمية.

هذا وقد استعرضت السيدة سوسن الردايدة من مركز الاعتماد وضمان الجودة دليل واجراءات الحصول على الاعتماد الأردني المحلي وشروط الحصول عليه خاصة بعدما تنتهي البرامج الأكاديمية من الحصول على تسكين البرامج ضمن الاطار الوطني للمؤهلات، وقد بينت السيدة الردايدة أهمية هذه الشهادة في تحقيق السمعة الأكاديمية للبرامج وتحسين نوعية التعليم وجودته. وقد دار في نهاية اللقاء الذي حضره جميع اداري الكلية من نائب العميد ورؤساء الأقسام ومساعد العميد ورئيس الديوان حواراً موسعاً للخطوات التي يجب اتباعها ودور كل واحد في هذه الإجراءات.



The Faculty of Tourism and Hotels Holds a Preparatory Meeting to Obtain National Accreditation for its Academic Programs

The administration of the Faculty of Tourism and Hotels held a meeting attended by Ms. Sawsan Al-Radaideh from the Accreditation and Quality Assurance Center, in preparation for submitting the Faculty's academic programs for local Jordanian accreditation from the Higher Education Accreditation Commission of Jordan.

Professor Akram Rawashdeh, Dean of the Faculty of Tourism and Hotels, welcomed the attendees and highlighted the importance of obtaining local Jordanian accreditation. He outlined the Faculty's intention to seek accreditation for its academic programs—including Hotel Management, Tourist Guidance, Tourism Management, and the Master's Program in Tourism—for the year 2025. This step comes as part of the Faculty's strategic plan and its corresponding implementation framework for 2025. It is noteworthy that the Tourism Management program has already earned the international TedQual quality certification in tourism education from the World Tourism Organization.

Ms. Sawsan Al-Radaideh from the Accreditation and Quality Assurance Center presented the guidelines and procedures for obtaining local Jordanian accreditation, emphasizing the conditions that must be met—particularly the requirement for programs to be classified within the National Qualifications Framework. She explained the significance of this accreditation in enhancing the academic reputation of the programs and improving the quality of education offered.

At the end of the meeting—which was attended by all members of the Faculty's administrative team, including the Vice Dean, Heads of Departments, Assistant Dean, and the Chief Administrator—a comprehensive discussion took place regarding the necessary steps to be followed and the responsibilities of each participant in the accreditation process.



Faculty of Tourism and Hotels Newsletter

Issue 2 JULY 1st 2024

كلية السياحة والفنادق

“إطلاق العدد الثاني من مجلة كلية السياحة والفنادق لعام 2024 في جامعة اليرموك”

أطلقت كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك العدد الثاني من مجلتها السنوية لعام 2024، والذي يسלט الضوء على أبرز الأنشطة والفعاليات التي نظمتها الكلية خلال النصف الثاني من العام. وقد أوضح عميد الكلية الدكتور أكرم رواشدة، أن العدد الثاني جاء ليستعرض الجهود والأنشطة المتنوعة التي قام بها أعضاء هيئة التدريس والطلبة في قسمي السياحة والسفر والإدارة الفندقية، من مؤتمرات، واتفاقيات، وورش عمل، ومحاضرات، سواء تلك التي نظمتها الكلية أو التي شارك بها أعضاء الهيئة التدريسية بها، مثنياً الجهود الكبيرة التي بذلها الجميع من أجل تحقيق إنجازات ملموسة تعكس الانتماء الصادق لجامعة اليرموك وكلية السياحة على وجه الخصوص.

من جانبه أكد رئيس هيئة تحرير المجلة الأستاذ الدكتور حكم شطناوي، بأن المجلة ليست مجرد منصة لنقل الأخبار والمعلومات، بل هي أداة فاعلة لتعزيز التواصل بين الكلية وطلابها وخريجائها وأفراد المجتمع المهتمين بمجال السياحة والفنادق. وأكد على أهمية المساهمة بأفكار وآراء بناءة من الجميع لتطوير المجلة بشكل يحقق رؤية مشتركة للكلية والمجتمع. وأضاف الدكتور شطناوي قائلاً: “إننا نشمّن الجهود الكبيرة التي بذلها نادي مجلة كلية السياحة والفنادق، إلى جانب الزملاء والطلبة، في إصدار هذا العدد المميز. كما نتوجه بخالص الشكر والتقدير لرئيس الجامعة، الأستاذ الدكتور إسلام مساد، الذي يحرص دائماً على دعم الأنشطة الطلابية، باعتبارها ركيزة أساسية لتنمية مهارات الطلبة وصقل شخصياتهم وتعزيز معارفهم الثقافية.”

وفي الختام، دعت الكلية جميع الطلبة والخريجين وأعضاء هيئة التدريس إلى تقديم مقترحاتهم ومساهماتهم في أعداد المجلة المستقبلية، تعزيزاً للعمل الجماعي وتحقيقاً لمزيد من النجاح والتميز.



Faculty of Tourism and Hotels Newsletter

Issue 2 JULY 1st 2024



Launching the Second Issue of the Faculty of Tourism and Hotels Magazine for 2024 at Yarmouk University

The Faculty of Tourism and Hotels at Yarmouk University has launched the second issue of its annual magazine for the year 2024. This issue highlights the most prominent activities and events organized by the Faculty during the second half of the year.

Prof. Dr. Akram Rawashdeh, Dean of the Faculty, explained that this issue displays the various efforts and activities carried out by faculty members and students in the Departments of Tourism and Travel, and Hotel Management. These include conferences, agreements, workshops, and lectures—whether organized by the Faculty itself or attended by its academic staff. He commended the significant efforts made by everyone to achieve tangible accomplishments that reflect a genuine sense of belonging to Yarmouk University in general, and the Faculty of Tourism in particular.

Dr. Rawashdeh emphasized that the Faculty's motto, "Tourism is not terrorism, and hospitality is not hostility", reflects its commitment to promoting a positive image of the tourism and hospitality sectors and to upholding the human values embodied in this vital field. For his part, the Editor-in-Chief of the magazine, Prof. Dr. Hakam Shatnawi, affirmed that the magazine is not merely a platform for conveying news and information, but rather an effective tool to enhance communication between the Faculty and its students, graduates, and members of the community interested in tourism and hospitality. He stressed the importance of everyone's constructive ideas and contributions in developing the magazine to realize a shared vision between the Faculty and society.

Dr. Shatnawi added, "We truly value the tremendous efforts made by the Faculty Magazine Club, alongside colleagues and students, in producing this outstanding issue. We also extend our sincere thanks and appreciation to the University President, Professor Islam Massad, for his continued support of student activities, which are a cornerstone in developing students' skills, shaping their personalities, and enriching their cultural knowledge."

In conclusion, the Faculty invited all students, alumni, and faculty members to submit their proposals and contributions for future issues of the magazine, in support of collaborative work and the pursuit of further success and excellence.



”توقيع مذكرة تفاهم بين جامعة اليرموك ومنتجع حياة ريجنسي العقبة أيلة بهدف تعزيز التدريب والتوظيف في قطاع الضيافة لطلبة كلية السياحة والفنادق“

وقعت جامعة اليرموك، ممثلة برئيسها الأستاذ الدكتور إسلام مساد، اتفاقية تعاون مع منتجع حياة ريجنسي العقبة أيلة، ممثلاً بمديره العام ، وذلك بهدف تطوير برامج التدريب العملي والتوظيف لطلبة كلية السياحة والفنادق في الجامعة. تأتي هذه الخطوة في إطار سعي الطرفين لتعزيز المهارات العملية والتطبيقية للطلبة وتأهيلهم للانخراط في سوق العمل الفندقي والسياحي بكفاءة عالية.

وتسعى هذه الاتفاقية إلى توفير بيئة تدريبية عملية لطلبة قسم الإدارة الفندقية، بما يتماشى مع متطلبات سوق العمل المحلي والدولي. ويأتي هذا التعاون في إطار التزام الجامعة بتطوير مهارات الطلبة العملية والميدانية، بما يسهم في تأهيلهم للعمل في أرقى الفنادق داخل الأردن وخارجه.

كما تتيح الاتفاقية إمكانية توقيع عقود توظيف دائمة للطلبة المتميزين أثناء فترة التدريب، وفقاً لأنظمة وزارة العمل الأردنية وسياسات الفندق. ويعد هذا حافزاً مهماً للطلبة لبذل أقصى جهودهم خلال فترة التدريب لضمان الحصول على فرص عمل بعد التخرج. ومن جهته، يلتزم المنتجع بمنح المتدربين شهادة خبرة عند استكمال فترة التدريب بنجاح، مع توفير فرص توظيف للطلبة المتميزين وفق الأنظمة والتعليمات المعمول بها.



“Signing a memorandum of understanding between Yarmouk University and Hyatt Regency Aqaba Ayla Resort with the aim of enhancing training and employment in the hospitality sector for students of the faculty of Tourism and Hotels”

Yarmouk University, represented by its President, Professor Dr. Islam Massad, signed a cooperation agreement with the Hyatt Regency Aqaba Ayla Resort, represented by its General Manager, with the aim of developing practical training and employment programs for students of the Faculty of Tourism and Hotels at the university. This step comes within the framework of the two parties' efforts to enhance the practical and applied skills of students and qualify them to engage in the hotel and tourism labor market with high efficiency.

This agreement seeks to provide a practical training environment for students of the Hotel Management Department, in line with the requirements of the local and international labor market. This cooperation comes within the framework of the university's commitment to developing students' practical and field skills, which contributes to qualifying them to work in the most prestigious hotels inside and outside Jordan.

The agreement also allows for the possibility of signing permanent employment contracts for outstanding students during the training period, in accordance with the regulations of the Jordanian Ministry of Labor and hotel policies. This is an important incentive for students to exert their maximum efforts during the training period to ensure obtaining job opportunities after graduation. For its part, the resort is committed to granting trainees an experience certificate upon successful completion of the training period, while providing employment opportunities for distinguished students in accordance with applicable regulations and instructions.



”توفير فرص تدريبية وتشغيلية لطلبة الإدارة الفندقية في كلية السياحة والفنادق في منتجع ماعين السياحي“

ضمن سعي قسم الإدارة الفندقية في كلية السياحة والفنادق لتوفير بيئة مثلى لتدريب الطلبة في الفنادق الأردنية ذات التصنيفات والسمعة العالمية فقد عقدت الكلية لقاء تعريفى لطلبة التدريب الميداني في قسم الإدارة الفندقية على الفصل الدراسي الثاني وبالتعاون مع منتجع ماعين السياحي بحضور نائب المدير العام للفندق السيد محمد الشрман والذي أبدى استعداد الفندق لاستقبال عشرة طلاب لتدريبهم في الأقسام المختلفة في الفندق كالمطاعم والاستقبال وخدمة الغرف والتدبير المنزلي وذلك لتزويد الطلبة بالمهارات اللازمة في هذا المجال.

هذا وقد قدمت إدارة فندق ماعين جميع التسهيلات الخاصة بتدريب الطلبة لرفع كفاءتهم العملية في القطاع الفندقي وتحويل بعضاً منهم الى موظفين في حال رغب البعض الاستمرار في ذلك.



“Ma’in Tourist Resort and Faculty of Tourism and Hotels Collaborate to Offer Training and Career Opportunities for Students”

As part of its commitment to offering students unparalleled training opportunities in globally recognized Jordanian hotels, the Hotel Management Department at the Faculty of Tourism and Hotels organized an introductory meeting for second-semester field training students. The event, held in collaboration with Ma’in Tourist Resort, was attended by the resort’s Deputy General Manager, Mr. Mohammad Al-Shorman, who announced the resort’s readiness to host 10 students for hands-on training across key departments such as restaurants, reception, room service, and housekeeping. This initiative is designed to provide students with the practical skills and expertise essential for success in the hospitality industry.



اجتماع اللجنة الاستشارية من المجتمع المحلي في كلية السياحة والفنادق

عقد في كلية السياحة والفنادق اليوم الأربعاء الموافق 12/2/2025 ضم اجتماعاً أعضاء من الكادر الأكاديمي والإداري في الكلية واللجنة الاستشارية للكلية والتي تشمل مدير مديرية سياحة إربد الدكتورة مشاعل خصاونة ومدير فرع الملكية الأردنية/ إربد السيد مروان نصيرات ووكالة أمل ابو عاشور للسياحة والسفر ومدير فندق الجود السيد مأمون العمري ونائب ومدير فندق ماعين السيد محمد الشرمان وذلك لمناقشة حاجة الطلبة من المعارف والمهارات والكفايات في سوق العمل. وقد رحب عميد كلية السياحة والفنادق الأستاذ الدكتور أكرم رواشدة بالحضور مثنياً جهودهم المتواصلة مع الكلية من أجل تقديم كل ما هو جديد ومفيد لطلبة الكلية في مجال التدريب الميداني والعمل، وقد أبدى الحضور المستوى المهاري الذي وصل إليه طلبة الكلية في الآونة الأخيرة من المعرفة والمهارات التي تسهل من دخولهم سوق العمل بسهولة الأمر الذي دفع البعض من هذه المؤسسات إلى توظيف الطلبة أثناء تدريبهم لما لمسوه من معرفة وخبرة لديهم. كما استعرض عميد الكلية نية كلية السياحة والفنادق إلى عقد ملتقى السياحة والفنادق الأول في بداية شهر أيار من العام 2025 يركز على مدى مواءمة ما يتلقاه الطلبة في القاعة الصفية وحاجة سوق العمل. وقد أبدى جميع الحضور استعدادهم التام للتعاون في هذا الملتقى من خلال التحضير له وتنفيذه وإخراجه بصورة لائقة تنعكس فائدته على الطلبة وخريجي الكلية. وتم الاتفاق على تشكيل لجنة تحضيرية تضم جميع الحضور لتنفيذ فعاليات هذا الملتقى الذي سيستمر على مدار يومين.



“Community Advisory Committee Meeting at the College of Tourism and Hotels ”

A meeting took place yesterday, Wednesday, February 12, 2025, at the College of Tourism and Hotels, bringing together members of the academic and administrative staff alongside the college's advisory committee. This committee features prominent figures such as Dr. Mashael Khasawneh, Director of the Irbid Tourism Directorate; Mr. Marwan Nasirat, Director of the Royal Jordanian/Irbid Branch; Amal Abu Ashour from the Tourism and Travel Agency; Mr. Mamoun Al-Omari, Director of Al-Joud Hotel; and Mr. Muhammad Al-Sharman, Deputy and Director of Ma'in Hotel. The focus of the meeting was to address the knowledge, skills, and competencies that students need to thrive in the labor market.

Prof. Dr. Akram Rawashdeh, the Dean of the College of Tourism and Hotels, started the meeting by welcoming the participants and acknowledging their ongoing contributions to enhancing the educational experience for students, particularly in practical training. The attendees noted the impressive skill levels that students have achieved, which have made them attractive candidates for employment during their training periods. The Dean also shared plans for the inaugural Tourism and Hotels Forum, scheduled for early May 2025, which will examine how well the curriculum aligns with industry demands. All participants expressed their commitment to collaborating on this forum, ensuring it is well-prepared and effectively showcases its benefits for students and graduates. A preparatory committee was established, comprising all attendees, to oversee the forum's activities, which will span two days.



طلبة كلية السياحة والفنادق يخضعون لامتحان أماديوس ضمن مساق نظم المعلومات السياحية

عقدت كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك امتحاناً لطلبتها بالتعاون مع شركة التسويق السياحي الوطني الأردني/أماديوس والمتخصصة في نظم المعلومات السياحية على نظام الحجوزات العالمي أماديوس، وذلك يوم الخميس 13/2/2025 في مختبر كلية السياحة والفنادق. جاء هذا الامتحان ضمن مساق "نظم المعلومات السياحية" الذي يشرف على تدريسه الأستاذ زاهر خصاونة من قسم السياحة والسفر، ويعد أحد المساقات الأساسية التي تهدف إلى تأهيل الطلبة للتعامل مع الأنظمة التكنولوجية الحديثة المستخدمة في صناعة السياحة والفنادق المتعلقة في حجوزات تذاكر الطيران، حيث ان الطالب الذي سيجتاز الامتحان سيحصل على شهادة معتمدة من شركة أماديوس العالمية التي تسهل دخوله في شركات الطيران. وشهد الامتحان مشاركة من طلبة كلية السياحة والفنادق، حيث تم تقييم مهاراتهم في استخدام أنظمة أماديوس، والتي تعد من أبرز الأنظمة العالمية في حجز وتنظيم خدمات السفر والسياحة وحجوزات تذاكر الطيران.



“Tourism and Hotel Management Students Take the Amadeus Exam as Part of the Tourism Information Systems Course”

The Faculty of Tourism and Hotels at Yarmouk University conducted an exam for its students in collaboration with the Jordanian National Tourism Marketing Company/Amadeus, a company specializing in tourism information systems. The exam, held on Thursday, February 13, 2025, in the faculty's laboratory, was based on the global Amadeus reservation system.

This exam was part of the "Tourism Information Systems" course, supervised by the instructor Mr. Zahir Khassawneh from the Department of Travel & Tourism. The course is one of the core subjects aimed at equipping students with the skills needed to work with modern technological systems used in the tourism and hospitality industry, particularly in flights reservations. Students who pass the exam will receive an accredited certificate from Amadeus, which will qualify them to enter the career of airline companies.

The students of the Faculty of Tourism and Hotels have participated in the exam, and their skills of using Amadeus systems were evaluated. These systems are among the most prominent global platforms for booking and managing travel and tourism services, including flights reservations.



تعاون بين كلية السياحة والفنادق ومكاتب السياحة والسفر لتوفير فرص تدريبية للطلبة ضمن مساقات التدريب الميداني للفصل الثاني

في خطوة تهدف إلى دعم الطلبة وتطوير مهاراتهم العملية في قطاع السياحة والسفر، استضافت كلية السياحة والفنادق بجامعة اليرموك قسم السياحة والسفر كل من مكتب رحيق للسياحة والسفر ومكتب مونتانا للسياحة والسفر الرائدة في اعمال وكالات السياحة والسفر. جاء هذا الاجتماع بهدف لقاء الطلبة المسجلين لمساقات التدريب الميداني في اعمال شركات السياحة والسفر في الحصول على فرص تدريبية خلال فترة الدراسة، وتعريفهم بآليات العمل في قطاع السياحة والسفر ضمن مساق التدريب العملي 1 في اعمال شركات السياحة والسفر. خلال الزيارة، عقدت المكاتب ممثلة بالسيد زيد الربابعة مدير مكتب رحيق للسياحة والسفر والسيد يامن الطوالبة مندوبا عن مكتب مونتانا للسياحة والسفر سلسلة من اللقاءات مع طلبة الكلية، حيث تم تقديم شرح مفصل عن طبيعة العمل في المكاتب السياحية، بالإضافة إلى الإجابة على استفسارات الطلبة حول الفرص التدريبية المتاحة. كما أجرى الوفد مقابلات مع الطلبة الراغبين في الانضمام إلى برامج التدريب، حيث تم تقييم مهاراتهم وقدراتهم لاختيار الأكثر تأهيلاً.



“Cooperation between the College of Tourism and Hotels and travel offices to provide training opportunities for students within field training courses for the second semester 2024-2025”

In a step aimed at supporting students and developing their practical skills in the tourism and travel sector, the College of Tourism and Hotels at Yarmouk University, Department of Tourism and Travel, hosted the Raheeq Tourism and Travel Office and the Montana Tourism and Travel Office, the Pioneers in the operation of tourism and travel agencies. This meeting came intending to meet students registered for field training courses in the business of tourism and travel companies, to obtain training opportunities during the study period, and to introduce them to the mechanisms of work in the tourism and travel sector within the practical training course 1 in the business of tourism and travel companies.

During the visit, the offices, represented by Mr. Zaid Al-Rababah, Director of the Raheeq Tourism and Travel Office, and Mr. Yamen Al-Tawalbah, representative of the Montana Tourism and Travel Office, held a series of meetings with college students. They explained the nature of work inquiries relevant to available training opportunities. The delegation conducted interviews with students looking to join the training programs; their skills and abilities were evaluated to select the most qualified.



كلية السياحة والفنادق تُحضر وكالات السياحة والسفر للجامعة للتعاقد مع الطلبة في مجال تدريب الطلبة الميداني

في إطار سعيها لتطوير مهارات طلبتها وتعزيز فرصهم العملية في سوق السياحة والسفر، عقدت كلية السياحة والفنادق لقاءً مشتركاً مع مكتب سياحة المدن العشرة، تم خلاله الاتفاق على تدريب طلبة التدريب الميداني من الكلية في مجال أعمال وكالات السياحة والسفر. جاء هذا اللقاء بناءً على رغبة الطرفين في تعزيز التعاون بين القطاع الأكاديمي والقطاع السياحي، حيث تم اختيار الطلبة بناءً على معايير دقيقة تأخذ في الاعتبار التحصيل الأكاديمي والمهارات الشخصية والقدرة على التكيف مع بيئة العمل.

وستشمل فترة التدريب التي سيخوضها الطلبة مجموعة من المهام العملية، مثل حجز تذاكر الطيران، تنظيم الرحلات الداخلية والخارجية، الحج والعمرة، أردنا جنة، التعامل مع العملاء، وإدارة الحجوزات الفندقية، بالإضافة إلى التعرف على أحدث الأنظمة والتقنيات المستخدمة في مجال السياحة.



سياحة اليرموك تعقد دورة " HACCP لطلاب وأعضاء هيئة تدريس بالتعاون مع المؤسسة العامة للغذاء والدواء

قدمت المؤسسة العامة للغذاء والدواء دورة تدريبية متخصصة في نظام " HACCP لأعضاء هيئة التدريس والطلبة في كلية السياحة والفنادق، وذلك بهدف تعزيز المعرفة والمهارات في مجال صحة الأغذية وسلامتها، خاصة في القطاعات الفندقية والسياحية، والتي تستمر لمدة خمسة أيام، بواقع 20 ساعة تدريبية. وشملت الدورة، التي عُقدت في مختبر كلية السياحة والفنادق، طلاب وأعضاء هيئة تدريس من أقسام الإدارة الفندقية، والإرشاد السياحي، والإدارة السياحية. وهدفت إلى تعريف المشاركين بأهمية تطبيق نظام " HACCP في المنشآت الفندقية والسياحية لضمان جودة وسلامة الأغذية المقدمة للضيوف.



The Faculty of Tourism and Hotels brings travel agencies to the university to contract with students for the purpose of field training for students

As part of its endeavor to develop its students' skills and enhance their practical opportunities in the tourism and travel market, the Faculty of Tourism and Hotels held a fruitful meeting with the Ten Cities travel agency, during which it was agreed to hold field training for students from the Faculty in the field of tourism and travel agency work.

This meeting came based on the desire of both parties to enhance cooperation between the academic sector and the tourism sector, as the students were selected based on precise criteria that take into account academic achievement, personal skills, and the ability to adapt to the work environment.

The training period that the students will undergo will include a range of practical tasks, such as booking airline tickets, organizing internal and external trips, Hajj and Umrah, Urdunna Janah, dealing with customers, and managing hotel reservations, in addition to learning about the latest systems and technologies used in the field of tourism.



"Yarmouk Tourism Holds 'HACCP' Course for Students and Faculty Members in Collaboration with the Food and Drug Administration"

The Jordan Food and Drug Administration has recently offered a specialized training course on the "HACCP" (Hazard Analysis Critical Control Point) system for faculty members and students at the Faculty of Tourism and Hotels. This initiative aims to enhance knowledge and skills in food health and safety, particularly within the hotel and tourism sectors. The five-day course, totaling 20 hours of training, took place in the laboratory of the Faculty of Tourism and Hotels.

Participants included students and faculty members from both departments: Hotel Management, and Tourism and Travel. The primary objective was to familiarize attendees with the significance of implementing the "HACCP" system in hotel and tourism establishments, ensuring the quality and safety of food served to guests.



”انطلاقة متميزة لدبلوم فنون الطهي في كلية السياحة والفنادق/ جامعة اليرموك: تدريب احترافي وفرص توظيف مباشرة في خطوة رائدة لتعزيز التعليم الفندقي“

أطلقت كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك برنامج دبلوم فنون الطهي بالتعاون مع مركز الملكة رانيا، بهدف تأهيل كوادر مهنية متميزة في عالم الطهي، حيث اجتمع عميد الكلية أ.د. أكرم رواشدة مع الطلبة المسجلين في الدبلوم، بحضور نائب العميد أ.د. عمر العنازة وعدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في قسم الإدارة الفندقية، حيث أكد الجميع على أهمية هذا الدبلوم في تزويد الطلبة بالمهارات العملية المطلوبة في سوق العمل. وقد اتت هذه الخطوة نتيجة لادراك كلية السياحة والفنادق الى حاجة السوق المحلي والاقليمي والعالمي لكوادر بشرية مدربة ومؤهلة في هذا المجال، وقد جاءت هذه الخطوة بعد مباركة عطوفة الاستاذ الدكتور اسلام مساد رئيس جامعة اليرموك على هذه الدورة، اذ سيحصل الخريجين على شهادة معتمدة من وزارة التعليم العالي وجامعة اليرموك ووزارة الخارجية الاردنية وشهد الاجتماع لقاءً مميزاً عبر منصة زووم مع الشيف علي فريتخ، الذي وجه الطلبة نحو أهمية دبلوم فنون الطهي، مستعرضاً أبرز الجوانب التي يجب التركيز عليها في رحلتهم التعليمية، إضافةً إلى الفرص الوظيفية الواعدة في هذا المجال، كما قدم المهندس زيد المستريحي، مدير التوظيف في شركة الولاء بإقليم الشمال، عرضاً تفصيلياً حول فرص التوظيف، وسلم الرواتب، والامتيازات المقدمة للخريجين، معلناً تعهد الشركة بالتوظيف المباشر للطلبة المسجلين في الدبلوم، مما يشكل حافزاً كبيراً للطلبة الراغبين في دخول عالم الطهي باحترافية وثقة. ويأتي هذا البرنامج ليعزز دور جامعة اليرموك في ربط التعليم بسوق العمل، وفتح آفاق جديدة أمام الشباب الطموح في مجال الضيافة والفندقة.



Outstanding Launch of the Culinary Arts Diploma at the Faculty of Tourism and Hotel Management – Yarmouk University: Professional Training and Direct Employment Opportunities

In a pioneering step to enhance hospitality education, the Faculty of Tourism and Hotel Management at Yarmouk University has launched a Culinary Arts Diploma Program in collaboration with the Queen Rania Center, aiming to prepare distinguished professional cadres in the world of culinary arts. Dean of the Faculty, Prof. Akram Rawashdeh, met with the students enrolled in the diploma program, accompanied by Vice Dean Prof. Omar Al-Ananzeh and several faculty and administrative members from the Department of Hotel Management. The attendees emphasized the importance of this diploma in equipping students with the practical skills required by the labor market.

This initiative stems from the Faculty's awareness of the local, regional, and global demand for well-trained and qualified personnel in the culinary field. The program was approved by Prof. Islam Massad, President of Yarmouk University. Graduates will receive a certificate accredited by the Ministry of Higher Education, Yarmouk University, and the Jordanian Ministry of Foreign Affairs.

The meeting featured a special session via Zoom with Chef Ali Freitkh, who addressed the students about the significance of the Culinary Arts Diploma, highlighting key areas they should focus on during their educational journey. He also outlined the promising job opportunities in the field. Additionally, Eng. Zaid Al-Mustarih, Director of Recruitment at Al-Wala'a Company in the Northern Region, delivered a detailed presentation on employment opportunities, salary scales, and benefits offered to graduates. He also announced the company's commitment to directly employ students enrolled in the diploma, providing a major incentive for those aspiring to enter the culinary world with professionalism and confidence.

This program underscores Yarmouk University's role in bridging education with the labor market and in opening new horizons for ambitious youth in the hospitality and hotel industry.



قسم الإدارة الفندقية يشارك في تحكيم مسابقة "أجمل طبق" بالمدرسة النموذجية/ جامعة اليرموك

شارك قسم الإدارة الفندقية في كلية السياحة والفنادق بجامعة اليرموك في تحكيم مسابقة "أجمل طبق"، والتي نظمتها المدرسة النموذجية في الجامعة، وشهدت المسابقة مشاركة متميزة من الطلبة الذين تنافسوا في إعداد وتقديم أطباق متنوعة، حيث قام أعضاء لجنة التحكيم والمتمثلة ب: أ.د. عمر عنانزة، أ.د. حكم شطناوي، د. احمد مخادمة، د. عمر طه، أ. فرات المحيسن، أ. فاطمة الكفريني، والشيف خالد الرفاعي، والشيف يحيى الجراح، والطالب عبدالرحمن الموسى بتقييم الأطباق وفق معايير الطهي والإبداع والتقديم. وتخللت الفعالية العديد من الأنشطة الفنية والترفيهية، حيث قدمت عروض أزياء مميزة بإشراف المعلمة هيفاء خشروم، إلى جانب عروض الدبكة الشعبية التي أدتها فرق طلابية تحت إشراف المعلمة آلاء الوديان والدكتور نائل العمري. وجاءت هذه المشاركة في إطار حرص قسم الإدارة الفندقية على دعم الأنشطة الطلابية وتعزيز التعاون بين الكلية والمدرسة النموذجية، بهدف تنمية المهارات الإبداعية لدى الطلبة في مجالات الطهي والفنون الفندقية.



كلية السياحة والفنادق تعقد ورشة لاعضاء الهيئة التدريسية والطلبة لمناقشة تقرير منظمة السياحة العالمية المتعلق بشهادة الاعتماد الدولي TedQual

عقدت كلية السياحة والفنادق يوم الثلاثاء 11/3/2025 في مدرج الكلية ورشة حول الاعتماد الدولي Tedqual، بحضور أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة الكلية. وقد ناقشت الورشة عددًا من المحاور الرئيسية، بما في ذلك نقاط القوة والضعف في برنامج الإدارة السياحية الحاصل على هذا الاعتماد الدولي، ودور الطلبة في تعزيز معايير الجودة الأكاديمية. تناولت المحاضرة، التي قدمها الأستاذ الدكتور عبد القادر عابنة والدكتور محمد البدارنة من قسم الإدارة السياحية، أهمية الاعتماد الدولي في رفع مستوى التعليم العالي وتحسين مخرجاته، مع التركيز على كيفية استفادة الكلية من هذه المعايير لتحقيق التميز الأكاديمي. كما تم تسليط الضوء على التحديات التي تواجهها المؤسسات التعليمية في تحقيق متطلبات الاعتماد الدولي، وكيفية التغلب عليها. وأكد المشاركون على دور الطلبة الفاعل في هذا الإطار، حيث تم مناقشة كيفية مشاركتهم في تعزيز ثقافة الجودة والالتزام بمعايير الاعتماد، مما يساهم في تحقيق التميز على المستوى المحلي والدولي.



The Department of Hotel Management Participates in Judging the “Most Beautiful Dish” Competition at the Model School / Yarmouk University

The Department of Hotel Management at the Faculty of Tourism and Hotels, Yarmouk University, participated in judging the “Most Beautiful Dish” competition organized by the university’s Model School. The competition saw outstanding participation from students who competed in preparing and presenting a variety of dishes.

The judging panel, consisting of Prof. Omar Ananzeh, Prof. Hakam Shatnawi, Dr. Ahmad Mukhademah, Dr. Omar Taha, Mr. Furat Al-Muhaisen, Ms. Fatima Al-Kafraini, Chef Khaled Al-Rifai, Chef Yahya Al-Jarrah, and student Abdulrahman Al-Mousa, evaluated the dishes based on culinary standards, creativity, and presentation.

The event also featured various artistic and recreational activities, including a special fashion show under the supervision of teacher Haifa Khashroum, as well as traditional dabkeh performances by student groups led by teacher Alaa Al-Widyan and Dr. Nael Al-Omari.

This participation comes as part of the Department of Hotel Management’s commitment to supporting student activities and enhancing cooperation between the Faculty and the Model School, with the aim of nurturing students’ creative skills in culinary arts and hotel-related fields



Faculty of Tourism and Hotels Holds a Workshop for Faculty Members and Students to Discuss the UNWTO Report on TedQual International Accreditation

On Tuesday, March 11, 2025, the Faculty of Tourism and Hotels held a workshop in the faculty auditorium to discuss the TedQual international accreditation, with the participation of faculty members and students. The workshop addressed several key topics, including the strengths and weaknesses of the Tourism Management Program, which has received this international accreditation, and the role of students in enhancing academic quality standards. The lecture, presented by Prof. Abdel Qader Ababneh and Dr. Mohammad Al-Badarna from the Department of Tourism Management, highlighted the importance of international accreditation in raising the quality of higher education and improving its outcomes. The session focused on how the faculty can leverage these standards to achieve academic excellence. It also shed light on the challenges faced by educational institutions in meeting international accreditation requirements and strategies to overcome them. Participants emphasized the active role of students in this context, discussing how their engagement can support a culture of quality and adherence to accreditation standards, thus contributing to excellence at both the local and international levels.



طلبة الدراسات العليا في كلية السياحة والفنادق بجامعة اليرموك يعرضون رسائلهم الجامعية في مسابقة الخمسة دقائق

في إطار دعم البحث العلمي وتعزيز مهارات التواصل الأكاديمي، نظمت كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك، بالتعاون مع عمادة البحث العلمي والدراسات العليا، مسابقة "الخمس دقائق" لعرض رسائل الماجستير، حيث شهدت مشاركة طلبة الدراسات العليا الذين قدموا عروضاً مميزة ومبتكرة لأبحاثهم، وذلك بحضور الأستاذ الدكتور وصال العمري، عميد البحث العلمي والدراسات العليا، والأستاذ الدكتور ديمة درادكة، نائب العميد. تهدف المسابقة إلى تعزيز مهارات التواصل العلمي لدى الطلبة، حيث تم تحدي المشاركين لعرض أبحاثهم العلمية المعقدة بطريقة مبسطة ومختصرة في غضون خمس دقائق فقط، باستخدام لغة واضحة وجذابة تتناسب مع جمهور غير متخصص. وأكدت الأستاذة الدكتور وصال العمري على أهمية هذه المسابقة في تعزيز ثقافة البحث العلمي وتبسيط المفاهيم الأكاديمية للجمهور، مشيرة إلى أن مثل هذه الفعاليات تساهم في تطوير مهارات الطلبة في العرض والتواصل. ومن جهتها، أشادت الأستاذة الدكتور ديمة درادكة بجهود الطلبة في تقديم أبحاثهم بشكل متميز، مؤكدة على دور البحث العلمي في تطوير قطاع السياحة والفنادق.



كلية السياحة والفنادق تنفذ نشاط طهي مع الطلبة الأجانب في جامعة اليرموك

نفذت كلية السياحة والفنادق نشاط طهي مع الطلبة الأجانب في جامعة اليرموك بالتعاون مع مركز اللغات وقد خص هذا النشاط الطلبة غير الناطقين باللغة العربية. حيث قام الطلبة المشاركون بأعداد طبق "المكمورة" وجاء اختيار الطبق بناءً على رغبة الطلبة والذين يحملون جنسيات مختلفة من دول أوروبا وأمريكا الجنوبية والشمالية وشرق آسيا. وأشرف على عملية التنفيذ كل من الدكتورة ميسون الوقفي من مركز اللغات منسقة الطلبة الأجانب والدكتور عمر طه رئيس قسم الإدارة الفندقية في حين تم التنفيذ من قبل الشيف خالد الرفاعي والسيد يحيى الجراح وتم خلال المشاركة استعراض بعض خصائص الأطباق الأردنية وتحديدًا من منطقة الشمال وما تتميز به من مكونات شعبية خاصة زيت الزيتون وتناول المشاركون الطبق المحضر بأيديهم وأبدوا سعادتهم لهذه التجربة الفريدة.



Graduate Students at the Faculty of Tourism and Hotels, Yarmouk University, Present Their Theses in the “Five-Minute Thesis” Competition

As part of its commitment to promoting scientific research and enhancing academic communication skills, the Faculty of Tourism and Hotels at Yarmouk University, in collaboration with the Deanship of Scientific Research and Graduate Studies, organized the “Five-Minute Thesis” competition for master's theses. The event featured outstanding and innovative presentations by graduate students, and was attended by Prof. Wissal Al-Omari, Dean of Scientific Research and Graduate Studies, and Prof. Dima Daradkeh, Associate Dean.

The competition aimed to develop students’ scientific communication skills by challenging participants to present their complex academic research in a simplified and concise manner within just five minutes. Presentations were expected to use clear and engaging language suitable for a non-specialist audience.

Prof. Wissal Al-Omari emphasized the importance of this competition in fostering a culture of scientific research and making academic concepts more accessible to the public. She noted that such initiatives play a vital role in improving students' presentation and communication skills. Prof. Dima Daradkeh praised the students’ efforts and the quality of their presentations, stressing the role of research in advancing the tourism and hospitality sector.



Faculty of Tourism and Hotels Organizes a Cooking Activity with International Students at Yarmouk University

The Faculty of Tourism and Hotels at Yarmouk University organized a cooking activity in collaboration with the Language Center, specifically targeting non-Arabic-speaking international students.

During the activity, the participating students prepared the traditional Jordanian dish Makmoura. The choice of the dish was based on the students' preferences, who came from various countries across Europe, North and South America, and East Asia. The activity was supervised by Dr. Maysoun Al-Waqfi from the Language Center, coordinator for international students, and Dr. Omar Taha, Head of the Department of Hotel Management. The cooking session was led by Chef Khaled Al-Rifai and Mr. Yahya Al-Jarrah.

Throughout the activity, participants were introduced to the characteristics of Jordanian cuisine—particularly dishes from the northern region of the country, known for their traditional ingredients such as olive oil. After preparing the dish themselves, the students enjoyed the meal and expressed their delight with this unique cultural experience.



السياحة والفنادق تعقد ورشة تدريبية حول آليات استخدام نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس في كلية السياحة والفنادق

نظمت كلية السياحة والفنادق بالتنسيق مع مركز الاعتماد وضمان الجودة ورشة عمل تدريبية بعنوان "آليات استخدام نظام الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني"، حيث استهدفت الورشة عددًا من أعضاء هيئة التدريس وعدد من الطلبة في قسمي الإدارة الفندقية والإدارة السياحية، وذلك في مختبر حاسوب الكلية. وهدفت الورشة إلى تعزيز قدرات أعضاء الهيئة التدريسية في استخدام النظام الإلكتروني للإرشاد الأكاديمي، وتوظيفه في متابعة الطلبة أكاديميًا وتقديم الدعم اللازم لهم، بما يساهم في تحسين جودة العملية التعليمية وتحقيق الأهداف الأكاديمية للكلية وللجامعة.



قسم الإدارة الفندقية في جامعة اليرموك يحصد المركز الثاني في مسابقة الطهي: Server's Choice the Tenderloin challenge 2025 في إنجاز مشرف

حقق قسم الإدارة الفندقية في جامعة اليرموك الميدالية الفضية ضمن مسابقة (Server's Choice the Tenderloin challenge) (2025) والتي نظمتها جمعية الطهاة الأردنيين إذ فاز الطالب الشيف عبد الرحمن موسى من قسم الإدارة الفندقية في كلية السياحة والفنادق بالميدالية الفضية، حيث يقوم المشاركون فيها بتجهيز طبق من اللحم البقري وتقديمه إلى لجنة التحكيم مع توجيه مجموعة أسئلة لاختبار المعرفة العلمية للمشارك، وجاءت المنافسة شديدة وشارك فيها 9 متسابقين من كليات مختلفة تم اختيارهم بعد تجاوزهم المرحلة الأولى، وقد حلّ الشيف الأمريكي المعروف روبرت فيليبس كضيف شرف وحكم لهذه المسابقة. وبهذا الإنجاز ترشح عبد الرحمن إلى مسابقة كأس العالم والتي ستقام في تركيا.



Faculty of Tourism and Hotels Holds Training Workshop on the Use of the Electronic Academic Advising System

The Faculty of Tourism and Hotels, in coordination with the **Accreditation and Quality Assurance Center**, organized a training workshop titled:

"Mechanisms for Using the Electronic Academic Advising System."

The workshop targeted faculty members and students from the **Hotel Management** and **Tourism Management** departments and was held in the college's computer lab.

The goal was to enhance faculty members' capabilities in using the electronic advising system to monitor and support students academically, thereby improving the quality of education and achieving the academic goals of the faculty and university.



Yarmouk University's Hotel Management Department Wins Second Place in Cooking Competition:

Server's Choice: The Tenderloin Challenge 2025

In a proud achievement, the **Hotel Management Department** at Yarmouk University won the **silver medal** in the **"Server's Choice: The Tenderloin Challenge 2025"**, organized by the **Jordanian Chefs Association**. **Chef Abdul Rahman Mousa**, a student from the department, earned the silver medal by preparing a beef tenderloin dish and answering a series of knowledge-based questions posed by the judging panel. The competition was intense, with **nine contestants** from various universities who had passed the preliminary round. The event was honored by the presence of **renowned American chef Robert Phillips**, who served as a guest judge. As a result of this achievement, Abdul Rahman qualified to represent **Jordan in the World Cup Culinary Competition** to be held in **Turkey**.



"كلية السياحة و الفنادق" تشارك في فعاليات اللقاء الأكاديمي العربي – الدولي في مجال الوظائف الخضراء بتونس

شاركت كلية السياحة و الفنادق في اللقاء الأكاديمي العربي – العالمي حول التعاون في مجالات الوظائف الخضراء، الذي نظّمته المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (الألكسو)، بالتعاون مع معهد الدراسات السياحية في مالطا. وكانت جامعة اليرموك قد تلقت دعوة من المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (الألكسو) ومعهد الدراسات السياحية في مالطا للمشاركة في هذا اللقاء، من خلال وفد ضم كل من نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية الدكتور موسى رابعة، وعميد كلية السياحة والفنادق الدكتور أكرم رواشدة. وكان الرواشدة قد قدّم مداخلته استعرض فيها واقع التعليم السياحي في الجامعة، والبرامج الأكاديمية المعتمدة، مشيرًا إلى إنجازات الكلية، التي تُعد أول كلية سياحية في المنطقة تحصل على اعتماد دولي من منظمة السياحة العالمية. كما وأكد أن الكلية تركز على الإعداد المهني للطلبة وربطهم بسوق العمل المحلي والدولي، من خلال تطوير مهاراتهم وتسويقهم للعمل في مجالات تخصصهم داخل الأردن وخارجه. وعلى هامش اللقاء، أجرى وفد "اليرموك" سلسلة من اللقاءات والاجتماعات بهدف تعزيز العلاقات بما يخدم مسيرة الجامعة الأكاديمية والبحثية. أولى اللقاءات كانت مع السفير الأردني في العاصمة التونسية تونس عبد الله أبو رمان، الذي عبر عن فخره واعتزازه بجامعة اليرموك التي تجسد مسيرة التعليم الأردني في بناء الإنسان ونشر العلم والمعرفة، مشيداً في الوقت ذاته بسمعتها العلمية وما تحقّقه من إنجازات أكاديمية متواصلة. كما والتقى الوفد، بالمدير العام لمنظمة أليكسو الدكتور محمد ولد أعر، بحضور الدكتور محمد سند أبو درويش مدير إدارة العلوم والبحث العلمي في "المنظمة"، وخلال اللقاء قدم رابعة شرحاً مفصلاً عن جامعته اليرموك وبرامجها ورؤيتها المستقبلية وخططها الاستراتيجية لعام 2026-2030. من جهته، أعرب ولد أعر عن اعتزازه بجامعة اليرموك كمؤسسة أكاديمية عربية عريقة، مشيداً بإنجازاتها الأكاديمية، ومبيداً استعداد "المنظمة" للتعاون وإمكانية دعم كرسي الألكسو في جامعة اليرموك.



Faculty of Tourism and Hotels Participates in the Arab-International Academic Meeting on Green Jobs in Tunisia

The Faculty of Tourism and Hotels participated in the **Arab-International Academic Meeting on Cooperation in Green Jobs**, organized by the **Arab League Educational, Cultural and Scientific Organization (ALECSO)** in collaboration with the **Institute of Tourism Studies in Malta**.

Yarmouk University was invited to participate through a delegation that included:

Dr. Mousa Rababah, Vice President for Academic Affairs

Dr. Akram Rawashdeh, Dean of the Faculty of Tourism and Hotels

Dr. Rawashdeh presented an overview of tourism education at the university, highlighting its accredited academic programs and achievements. He noted that the faculty is the **first tourism college in the region** to receive **international accreditation from the World Tourism Organization**.

He emphasized the faculty's focus on **professional preparation** of students and linking them to the local and international labor market by developing their skills and promoting employment opportunities in their fields.

On the sidelines of the meeting, the Yarmouk delegation held several meetings to strengthen academic and research cooperation. These included:

A meeting with **Jordan's Ambassador to Tunisia**, Abdullah Abu Rumman, who expressed pride in Yarmouk University and its contributions to education and knowledge.

A meeting with **Dr. Mohamed Ould Amar**, Director-General of ALECSO, and **Dr. Mohammad Sanad Abu Darwish**, Director of the Science and Research Department at ALECSO. Dr. Rababah presented Yarmouk University's programs, vision, and strategic plan for 2026–2030.

Dr. Ould Amar praised Yarmouk University as a distinguished Arab academic institution and expressed ALECSO's readiness to cooperate and support the establishment of an **ALECSO Chair** at the university.



محمد البدارنة.. أكاديمي من "اليرموك" يحصل على جائزة أفضل ورقة بحثية في مؤتمر دولي بفرنسا

حصل عضو هيئة التدريس في قسم السياحة والسفر في كلية السياحة والفنادق بجامعة اليرموك الدكتور محمد البدارنة، على جائزة أفضل ورقة بحثية في المؤتمر الدولي 41 للعلوم والتكنولوجيا والعلوم الاجتماعية والانسانية في العاصمة الفرنسية باريس، الذي نظّمته الأكاديمية الدولية للتقدم في الهندسة والعلوم. وقدم البدارنة ورقة علمية حملت عنوان "نمذجة ولاء نزلاء الفنادق المحليين: الأثر المعدل للسعر الترفيهي". يذكر أن الأكاديمية الدولية للتقدم في الهندسة والعلوم، هي منظمة أكاديمية عالمية تشجع البحث والابتكار والتعاون في مجالات العلوم والهندسة، وتتخذ من العاصمة البرتغالية لشبونة مقراً لها.



فريق استدامة طلابية في كلية السياحة والفنادق ينظم ورشة عن أضرار التدخين في جامعة اليرموك

عُقدت في مدرج كلية السياحة والفنادق بجامعة اليرموك، يوم الأربعاء الموافق 14 أيار 2025، ورشة توعوية بعنوان "التدخين: القاتل الصامت وأخطاره على الصحة والمجتمع"، قدمها الدكتور سهم غرايبة، من كلية الطب في جامعة اليرموك وذلك ضمن أنشطة فريق "استدامة" الطلابي.



Mohammad Al-Badarna... An Academic from Yarmouk University Wins Best Research Paper Award at an International Conference in France

Dr. Mohammad Al-Badarna, a faculty member in the Department of Tourism and Travel at the Faculty of Tourism and Hotels, Yarmouk University, received the **Best Research Paper Award** at the **41st International Conference on Science, Technology, Social and Human Sciences** held in **Paris, France**, organized by the **International Academy for Advancement in Engineering and Science**.

His paper was titled: **"Modeling Local Hotel Guests' Loyalty: The Moderating Effect of Hedonic Pricing."** The study aimed to explore the impact of service quality on hotel guests' loyalty to both the hotel and the destination. It introduced a new classification of service factors into **tangible** and **intangible** services. The study used **hedonic pricing characteristics** as a moderating factor in the relationship between service quality and loyalty. The **International Academy for Advancement in Engineering and Science**, headquartered in **Lisbon, Portugal**, is a global academic organization that promotes research, innovation, and collaboration in science and engineering.



Student Sustainability Team at the Faculty of Tourism and Hotels organizes a workshop on the harms of smoking at Yarmouk University

On Wednesday, May 14, 2025, an awareness workshop titled **"Smoking: The Silent Killer and its Dangers to Health and Society"**, presented by Dr. Saham Gharaibeh, from the Faculty of Medicine at Yarmouk University, as part of the activities of the 'Estidama' student team.



ورشة تدريبية عن الانتحال الأكاديمي في السياحة والفنادق

نظمت كلية السياحة والفنادق يوم الأربعاء الموافق 14/5/2025 ورشة تدريبية متخصصة بعنوان "الانتحال الأدبي ومكافحته"، قدمها المدرب سامي أبو دريبة وسهيل خابور من قسم الدعم الفني في مكتبة الجامعة، بحضور عدد من أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة برنامجي البكالوريوس والماجستير. هدفت الورشة إلى رفع مستوى الوعي لدى المشاركين حول مفهوم الانتحال الأدبي وأثره السلبي على جودة البحث العلمي وأخلاقياته. واستعرض المدرب خلال الورشة عرضاً تفصيلياً لمفهوم الانتحال الأدبي، موضحاً أشكاله المختلفة وسبل تجنبه، كما تم تسليط الضوء على أهمية النزاهة الأكاديمية في كافة المراحل التعليمية. كما تم تدريب الحضور على استخدام أداة "TURNITIN" للكشف عن حالات التشابه غير المبرر في النصوص الأكاديمية، مع توضيح الآليات الفعالة لتوظيف هذه الأداة بشكل صحيح في عمليات التقييم الأكاديمي. وتخللت الورشة نقاشات وأسئلة من الحضور حول الحالات العملية للانتحال وكيفية التعامل معها، مما أضاف طابعاً تفاعلياً عزز من الفهم العميق للمفاهيم المطروحة. وفي ختام الورشة، تم التأكيد على أهمية الالتزام بأخلاقيات البحث العلمي، وضرورة تعزيز مهارات الكتابة الأكاديمية لدى الطلبة والباحثين، بما يسهم في إنتاج معرفة رصينة ذات موثوقية عالية.



ورشة تدريبية حول الإسعافات الأولية في كلية السياحة والفنادق بجامعة اليرموك

نظمت كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك ورشة تدريبية متخصصة في الإسعافات الأولية، بالتعاون مع أكاديمية "معاً نمضي" للتدريب، وذلك ضمن جهود الكلية في تعزيز الوعي الصحي وتنمية المهارات العملية لدى الطلبة. قدم الورشة الدكتور يزن شواشرة، إلى جانب طاقم من الكفاءات التمريضية ضم الممرضات حنين، وإيثار، وزينب، وهبة، حيث جرى تدريب الطلبة على كيفية التعامل مع الحالات الطارئة، وأساليب الإسعاف الأولي الفعالة، من خلال شرح نظري وتطبيقات عملية تحاكي المواقف الواقعية.



Workshop on Plagiarism at the Faculty of Tourism and Hotels

On Wednesday, May 14, 2025, the Faculty of Tourism and Hotels hosted a specialized training workshop titled "Plagiarism and How to Combat It," delivered by trainers Mr. Sami Abu Darbieh and Suhail Khabour from the University Library. The event was attended by faculty members and students from both undergraduate and master's programs. The workshop aimed to raise participants' awareness about the concept of plagiarism and its negative impact on the quality and ethics of academic research. The trainer provided a detailed presentation on the different forms of plagiarism and methods to avoid them, emphasizing the importance of academic integrity across all educational stages. Attendees also received practical training on how to use the "TURNITIN" tool to detect unoriginal content in academic texts. The trainer explained how to effectively use the software as part of academic assessment processes. The workshop featured interactive discussions and questions from the audience, particularly focusing on real-world cases of plagiarism and appropriate responses to them, which added depth to the learning experience.

At the conclusion of the session, participants were reminded of the importance of adhering to research ethics and enhancing academic writing skills to produce credible and reliable scholarly work.



First Aid Training Workshop Held at Yarmouk University's Faculty of Tourism and Hotels

The Faculty of Tourism and Hotels at Yarmouk University organized a specialized first aid training workshop in collaboration with *Ma'an Namdi Academy for Training*, as part of the faculty's ongoing efforts to promote health awareness and enhance students' practical skills. The workshop was led by Dr. Yazan Shawashrah, alongside a qualified team of nursing professionals including Haneen, Ithar, Zainab, and Hiba. Students received both theoretical instruction and hands-on practical training simulating real-life emergency situations, equipping them with essential first aid techniques and emergency response skills.



تخريج مجموعة من "طلبة السياحة" الحاصلين على شهادات محلية وعالمية في مجال السياحة والفنادق

رعى رئيس الجامعة الدكتور إسلام مسّاد، في كلية السياحة والفنادق، الاحتفال الذي نظّمته الكلية لتخريج مجموعة من الطلبة وأعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية، الحاصلين على شهادات محلية وعالمية في مجال السياحة والضياف تؤكد مسّاد أهمية التخصصات السياحية والفندقية في الحياة العملية والوظيفية، مشدداً على أهمية تسليح الطلبة بالمعارف والمهارات الضرورية للدخول إلى سوق العمل والمنافسة فيه بكل كفاءة واقتدار. وأثنى مسّاد على الجهود التي بذلها الطلبة والأساتذة في الحصول على هذه الشهادات المخصصة في مجال السياحي والفندقي، مشيداً في ذات السياق، على السمعة والمكانة العلمية والعملية التي وصلت إليها كلية السياحة والفنادق على المستويين المحلي والدولي. من جهته، أشار عميد الكلية الدكتور أكرم رواشدة، إلى جهود أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في الكلية، بتزويد الطلبة بالمهارات والمعارف، والتي كان لها الدور الأكبر في حصول الطلبة على مثل هذه الشهادات، لافتاً إلى أن ما نسبته 25 % من طلبة الكلية يعملون في القطاع السياحي والفندقي وهم على مقاعد الدراسة، بما يجسد حجم ومستوى الكفاءة والمهارة العلمية والعملية التي يتسلحون بها. وكان مجموعة من طلبة الكلية، قد حصلوا على شهادة "اماديوس" العالمية في حجوزات الطيران والممنوحة من شركة اماديوس الأردن، كما وحصل مجموعة من الطلبة على شهادة جاليليو في نظام حجوزات الطيران من قبل الملكية الأردنية، بعد اجتيازهم لامتحان مخصص لهذه الغاية. كما وحصل مجموعة من الطلبة على شهادات مصدقة من جامعة SHENANDOAH الأمريكية والسفارة الأمريكية في عمّان في مجال التبادل الطلابي الافتراضي العالمي. وتخلل الاحتفال، تكريم مجموعة من أساتذة قسم الإدارة الفندقية، لحصولهم على التدريب في مجال نظام (OPERA CLOUD) لحجوزات الفنادق العالمية والممنوحة من شركة اوراكل، إضافة إلى تكريم مجموعة من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية والطلبة فيقسم السياحة والسفر، لجهودهم في الحصول على شهادة الجودة في التعليم السياحي والممنوحة من منظمة السياحة العالمية (TEDQUAL) للدورة الثالثة على التوالي من العام 2024-

2027



Yarmouk University Celebrates Graduation of Students and Staff with International and Local Tourism and Hospitality Certifications

The President of Yarmouk University, Dr. Islam Massad, sponsored a ceremony at the Faculty of Tourism and Hotels to honor a group of students, faculty, and administrative staff who earned prestigious local and international certifications in the fields of tourism and hospitality.

Dr. Massad emphasized the vital role that tourism and hospitality specializations play in both professional and practical life, underscoring the importance of equipping students with the necessary knowledge and skills to enter and compete effectively in the job market. He praised the efforts of the students and faculty in obtaining these specialized certifications, and commended the Faculty of Tourism and Hotels for its growing academic and professional reputation both locally and internationally.

Dean of the Faculty, Dr. Akram Rawashdeh, highlighted the contributions of the academic and administrative staff in providing students with essential skills and knowledge, which significantly contributed to their success in obtaining these certifications. He noted that approximately 25% of the faculty's students are already employed in the tourism and hospitality sector while still pursuing their studies, reflecting the high level of competency and practical expertise they possess.

Among the notable achievements celebrated were students receiving the globally recognized **Amadeus Certification** in airline reservations, issued by Amadeus Jordan, and others receiving the **Galileo Certification** in airline booking systems from Royal Jordanian Airlines after successfully passing the required exam.

Additionally, a number of students received certificates from **Shenandoah University (USA)** and the **U.S. Embassy in Amman** as part of a global virtual student exchange program.

The celebration also honored faculty members from the Department of Hotel Management who completed professional training on the **OPERA Cloud system**—a leading hotel reservation platform—offered by Oracle. Moreover, faculty, administrative staff, and students from the Department of Tourism and Travel were recognized for their efforts in securing the **UNWTO.TedQual Certification** for excellence in tourism education for the third consecutive cycle (2024–2027), awarded by the **World Tourism Organization (UNWTO)**.



مجموعة IHG تعقد ورشة تدريبية لطلبة الإدارة الفندقية

ضمن سعي قسم الإدارة الفندقية لتعزيز شراكته مع سوق العمل احتضنت كلية السياحة والفنادق يوم الثلاثاء 20/05/2025 مبادرة "اكتشف IHG في فنادق الأردن والتي تضم فنادق (انتركونتيننتال الأردن، انتركونتيننتال العقبة، كراون بلازا عمان، فندق بوليفارد العبدلي، كراون بلازا البحر الميت، هوليداي إن البحر الميت، وبيت الضيافة البتراء). وتهدف هذه المبادرة إلى تعزيز شراكتها مع القطاع التعليمي، حيث تُتيح للطلاب والخريجين الجدد فرصةً لتجربة IHG Life مباشرةً، بالإضافة إلى إمكانية الوصول المجاني إلى منصة IHG التعليمية. ونفذت هذه المبادرة من خلال السيد عمر شطناوي المدير الإقليمي للتدريب والتطوير في مجموعة الانتركونتيننتال وقدم لطلبة الإدارة الفندقية عرضاً تقديمياً حول مجموعة IHG العالمية، واكتسب المشاركون رؤىً قيّمة حول قطاع الضيافة، والاتجاهات الناشئة، والخبرة، ونظرة شاملة على عمليات الفنادق. وفي نهاية اللقاء شكر قسم الإدارة الفندقية ممثل المبادرة السيد عمر شطناوي لما قدمه من فرصة مميزة لفهم القطاع الفندقي بصورة أكثر عمقا من اصحاب الاختصاص وتم الاتفاق على تعزيز وتوسيع الشراكة الحالية مع مجموعة فنادق IHG الاردن في مجال التدريب والتوظيف.



قسم الإدارة الفندقية يستضيف خبيرا في القطاع الفندقي

أستضاف قسم الإدارة الفندقية الخبير في القطاع الفندقي السيد صفوان حلوش والذي يعمل مديرا إقليميا لمجموعة فنادق بوندل والتي تمتلك أكثر من 60 فندقا في الخليج العربي، والتقى السيد صفوان مع طلبة الإدارة الفندقية كمحاضر ضيف ضمن مساق نظم المعلومات الفندقية والتي يتدرب فيها الطلبة على نظام اوبرا كلاود، وشملت المحاضرة على مجموعة قيمة من المعارف والمتعلقة بكيفية توظيف أنظمة PMS في إدارة الإيرادات والسيطرة على التكاليف واعتبارها حجر الأساس في إدارة المنشآت الفندقية. كما تطرق السيد حلوش إلى موضوع أهمية استخدام الانظمة الحاسوبية في إدارة المنشآت الفندقية في عمليات الربط والمتابعة والإشراف الإداري بجانب قدرتها على اعطاء التوقعات المالية. وفي نهاية اللقاء شكر الدكتور عمر طه رئيس قسم الإدارة الفندقية بالنيابة عن القسم السيد صفوان لحضوره وحرصه على تقديم المعرفة والمنفعة للطلبة وتلبيته لدعوة مدرس المساق المدرس فرات المحيسن، وأعرب عن استعداده لتقديم مزيد من اشكال التعاون في المجال المعرفي والمهاري.



IHG Group Holds Training Workshop for Hotel Management Students

As part of the Hotel Management Department's efforts to strengthen its partnership with the labor market, the College of Tourism and Hotel Management hosted the "Discover IHG" initiative on Tuesday, May 20, 2025, at IHG Jordan hotels, including InterContinental Jordan, InterContinental Aqaba, Crowne Plaza Amman, Abdali Boulevard Hotel, Crowne Plaza Dead Sea, Holiday Inn Dead Sea, and Petra Guest House. This initiative aims to strengthen its partnership with the educational sector, providing students and recent graduates with the opportunity to experience IHG Life firsthand, in addition to free access to the IHG educational platform.

This initiative was implemented by Mr. Omar Shatnawi, Regional Director of Learning and Development at the InterContinental Group, who gave the hotel management students a presentation on the global IHG Group. Participants gained valuable insights into the hospitality industry, emerging trends, experience, and a comprehensive overview of hotel operations. At the end of the meeting, the Hotel Management Department thanked the initiative's representative, Mr. Omar Shatnawi, for the unique opportunity he provided to gain a deeper understanding of the hotel sector from specialists. It was agreed to strengthen and expand the current partnership with IHG Jordan in the field of training and employment.



The Hotel Management Department Hosts a Hotel Industry Expert

The Hotel Management Department hosted Mr. Safwan Haloush, an expert in the hotel industry, who serves as the Regional Director of the Boudl Hotel Group, which owns more than 60 hotels in the Arabian Gulf. Mr. Safwan met with hotel management students as a guest lecturer in the Hotel Information Systems course, in which students are trained on the Opera Cloud system. The lecture included a valuable insight into how to employ PMS systems in revenue management and cost control, considering them the cornerstone of hotel facility management. Mr. Haloush also addressed the importance of using computer systems in hotel facility management for integration, follow-up, and administrative supervision, in addition to their ability to provide financial forecasts. At the end of the meeting, Dr. Omar Taha, Head of the Hotel Management Department, thanked Mr. Safwan on behalf of the department for his attendance and his keenness to provide knowledge and benefit to the students, as well as for accepting the invitation of the course instructor, Furat Al-Muhaisen. He expressed his willingness to provide further cooperation in the field of knowledge and skills.



مساد يرعى فعاليات المؤتمر الأول لسياحة اليرموك بعنوان "التعليم السياحي والفندقي بين النظرية والتطبيق"

رعى رئيس جامعة اليرموك الدكتور إسلام مساد، افتتاح فعاليات المؤتمر الأول لكلية السياحة والفنادق بعنوان "التعليم السياحي والفندقي بين النظرية والتطبيق"، في مبنى المؤتمرات والندوات. وقال مساد إن التعليم السياحي أصبح من أهم الركائز الأساسية في التنمية الاقتصادية، لما له من دور هام في رفد القطاعات السياحية بالقوى العاملة المدربة والمؤهلة الساعية إلى تقديم خدمات سياحية مميزة ذات جودة عالية، مؤكدا أهمية هذا الملتقى الذي يجمع بين السلطة التنفيذية والسلطة التشريعية والقطاع الأكاديمي والقطاع الخاص. وأضاف أن هذا الملتقى يُمثل فرصة قيمة لتبادل الخبرات والمعارف، حول أفضل الممارسات في مجال التعليم السياحي، والتأكيد على أن أهمية التعليم السياحي تكمن في توفير كوادر مؤهلة ومدربة قادرة على تلبيّة احتياجات المستهلك وسوق العمل. ولفت مساد إلى أن السياحة لم تعد ذلك النشاط الترفيهي الذي اعتاده الناس، بل أصبحت علما قائما بحد ذاته يحتوي على النظريات والأبحاث العلمية التي من شأنها تطوير القطاع بشكل لم يسبق له مثيل، مشيراً إلى إسهامات جامعة اليرموك من خلال كلية السياحة والفنادق في تطوير التعليم السياحي، ورفد سوق العمل المحلي والإقليمي والعالمي، بالكفاءات السياحية المؤهلة والمدربة. من جهته، أشار عميد الكلية الدكتور أكرم الرواشدة، إلى أن تنظيم هذا الملتقى جاء لاطلاع صناع القرار في المجال السياحي على انجازات الكلية وخططها ومحاولة تطوير التعليم السياحي مستقبلا من وجهة نظر صناع القرار والمشرع وأصحاب المنشآت السياحية، وتابع: يشارك في الملتقى عدد من صناع القرار السياحي والعاملين في القطاع السياحي من فنادق الخمس نجوم وشركات الطيران والمطاعم والفنادق ووكالات السياحة والسفر، بهدف الوصول إلى بعد تشريعي للتعليم السياحي وتدريب الطلبة وتوظيفهم وصقل مهاراتهم، وتطوير الخطط من وجهة نظر السوق لتخريج كوكبة من الخريجين المؤهلين لسوق العمل، مشيراً إلى أن الكلية أخذت على عاتقها تطوير التعليم السياحي والفندقي ليتواءم مع متطلبات العصر. واستعرض الرواشدة إنجازات الكلية، وأهمها الحصول على الاعتماد الدولي في التعليم السياحي لثلاث دورات متتالية، وتحقيق مكانة مرموقة في التصنيفات العالمية حيث تم تصنيفها في عام 2024 في المرتبة (101 - 150) وفق تصنيف QS، إضافة إلى أنها ستقدم ببرنامجي دبلوم الأول في مجال فنون الطهي والثاني في مجال إدارة عمليات وكالات السياحة والسفر مع انشاء الكلية التقنية في الجامعة. وتضمنت فعاليات الملتقى في يومه الأول عقد جلستي عمل، أدار الجلسة الأولى الدكتور أكرم الرواشدة، وشارك فيها كل من رئيس لجنة السياحة والتراث بمجلس الأعيان ميشيل نزال، ورئيس لجنة الخدمات العامة والسياحة والآثار النيابية النائب وصفي حداد، وأمين عام وزارة السياحة والآثار الدكتور فادي بلعوي، ونائب المدير العام لهيئة تنشيط السياحة وائل الروسان. وفي الجلسة الثانية التي تولى إدارتها الدكتور حكم شطناوي، وتحدث فيها كل من نائب رئيس لجنة جمعية الفنادق حسين هلال، وهاشم الشخاترة من جمعية الادلاء السياحيين الأردنية، وهيثم عمر مدير وحدة السياحة في الجمعية الملكية لحماية الطبيعة. وخلال الجلستين، تم مناقشة أبرز حاجات قطاع السياحة والسفر من العمالة المدربة والمؤهلة، وزيادة عدد السياح والزوار، وتأهيل المواقع الأثرية والمواقع السياحية بمختلف أنواعها سواء الدينية أو العلاجية وغيرها، والحاجة الماسة لإعادة النظر في بعض الأنظمة والقوانين والتشريعات الخاصة بالقطاع السياحي مما يسهم في تنمية هذا القطاع وتمكينه من اضطلاع بدوره في دعم الاقتصاد المحلي. كما جرى مناقشة دور "لجنة السياحة في مجلسي الأعيان والنواب" في تنمية القطاع السياحي، ودعم التعليم السياحي في الجامعات الأردنية، وتسليط الضوء على أهم التحديات التي تواجه القطاع وإيجاد الحلول الناجعة لها من خلال تكاتف جهود الجهات التشريعية والتنفيذية والقطاع الخاص والقطاع الأكاديمي. كما وتم تسليط الضوء على المهام التي تتولاها كل من هيئة تنشيط السياحة، وجمعية وكلاء السياحة والسفر الأردنية، وجمعية الادلاء السياحيين الأردنية، حيث تقوم الهيئة بالعمل على تنشيط الحركة السياحية والترويج لها ونشر الوعي السياحي، واقتراح المشاريع والأعمال الخاصة بتحسين المواقع السياحية في المملكة وتطويرها، والمشاركة في تدريب وتأهيل القوى العاملة في القطاع السياحي، بينما تعد الجمعية المصدر الموثوق لأي معلومات أو إحصائيات تخص مكاتب السياحة والسفر في المملكة، وإعداد إحصائيات سياحية متخصصة، بهدف تزويد القطاعين العام والخاص بالمعلومات الضرورية للمساعدة في تطوير قطاع السياحة في المملكة، كما تعمل جمعية الادلاء السياحيين الأردنية على رفع مستوى ممارسة المهنة ونشر الوعي السياحي لأعضائها والمحافظة على مصلحة السياحة الوطنية وسمعة المهن السياحية. يذكر أن أعمال الملتقى تستمر ليوم غد الأربعاء في مبنى المؤتمرات والندوات بالجامعة.



Yarmouk University Hosts First Tourism Forum: "Tourism and Hospitality Education between Theory and Practice"

Under the patronage of Dr. Islam Massad, President of Yarmouk University, the Faculty of Tourism and Hotels held its first forum titled *"Tourism and Hospitality Education Between Theory and Practice"* at the university's conference and seminar hall. In his opening remarks, Dr. Massad highlighted that tourism education is now a key pillar of economic development due to its critical role in supplying the sector with qualified and well-trained professionals capable of delivering high-quality tourism services. He emphasized the importance of the forum as a platform that brings together executive and legislative authorities, academia, and the private sector to discuss the future of tourism education. Dr. Massad stressed that tourism is no longer merely a leisure activity, but a discipline built on theory and scientific research, which contributes to the advancement of the tourism industry. He also noted Yarmouk University's active role through its Faculty of Tourism and Hotels in developing tourism education and supplying local, regional, and international markets with skilled graduates. Dean of the Faculty, Dr. Akram Rawashdeh, explained that the forum was designed to showcase the faculty's achievements and future plans to tourism policymakers, while engaging them in discussions about how to further develop tourism education from legislative, executive, and business perspectives. He stated that participants included decision-makers and professionals from five-star hotels, airlines, restaurants, and travel agencies, with the goal of aligning education and training with labor market needs and enhancing student employability.

Dr. Rawashdeh also reviewed key accomplishments of the faculty, including receiving international accreditation in tourism education for three consecutive cycles and ranking in the (101–150) band globally in the 2024 QS Subject Rankings. He announced the launch of two new diploma programs—one in culinary arts and the other in tourism and travel agency operations—under the university's new technical college. The forum's first day included two panel sessions. The first session, moderated by Dr. Rawashdeh, featured notable speakers: Senator Michel Nazzal, Chair of the Senate Committee on Tourism and Heritage; MP Wasfi Haddad, Chair of the Parliamentary Committee on Public Services, Tourism and Antiquities; Dr. Fadi Balawi, Secretary General of the Ministry of Tourism and Antiquities; and Wael Al-Rousan, Deputy Director General of the Jordan Tourism Board.

The second session, moderated by Dr. Hakam Shatnawi, included speakers such as Hussein Hilalat, Vice President of the Jordan Hotels Association; Hashem Al-Shakhathreh, representing the Jordan Tour Guides Association; and Haitham Omar, Director of Tourism at the Royal Society for the Conservation of Nature. Discussions during the sessions focused on key needs in the tourism and travel sector, including the demand for skilled labor, boosting tourist numbers, rehabilitating various types of tourism sites (religious, medical, etc.), and the necessity of revising regulations and legislation to enhance the sector's role in supporting the national economy. The sessions also addressed the roles of the Senate and House tourism committees in promoting the industry and supporting tourism education at Jordanian universities. Challenges facing the sector were identified, along with proposals for practical solutions through collaboration between legislative bodies, government agencies, academia, and the private sector.

Additionally, the forum shed light on the contributions of the Jordan Tourism Board, the Jordan Society of Tourism and Travel Agents, and the Jordan Tour Guides Association. The Tourism Board focuses on promoting tourism, enhancing site development, and training workforce. The Society of Travel Agents provides reliable data and statistics to aid sector development, while the Tour Guides Association works to elevate professional standards and promote awareness among its members, safeguarding the national tourism interest and professional reputation. The forum will continue for a second day at Yarmouk University's conference and seminar venue.



مذكرة تفاهم بين "اليرموك" ومنتجع حمامات ماعين لتدريب وتوظيف "طلبة السياحة"

وقعت جامعة اليرموك، مذكرة تفاهم في مجال التدريب والتوظيف لطلبة كلية السياحة والفنادق، مع منتجع حمامات ماعين الأردنية، وقعها عن الجامعة رئيسها الدكتور إسلام مسّاد، وعن المنتجع مديره العام نضال أبو علي. وتهدف المذكرة إلى تدريب وتأهيل وتشغيل طلبة قسم الإدارة الفندقية، في منتجع حمامات ماعين، في مختلف أقسام المنتجع خلال السنة الأكاديمية من كل عام، تعزيزاً للجوانب النظرية والعلمية التي يتلقاها طلبة الكلية في مجال الضيافة السياحية والفندقية. وبموجب المذكرة يمنح المنتجع المتدربين الذين استكملوا فترة التدريب بنجاح شهادة خبرة عن فترة التدريب، الذي يشمل كافة مهارات العمل ضمن القسم المتفق على التدريب فيه. كما ونصت المذكرة على تزويد الجامعة للمنتجع بأسماء المتدربين، على أن يكون كل متدرب قد اجتاز 93 ساعة معتمدة بنجاح، واتم خلالها جميع المساقات النظرية. وقال مسّاد خلال توقيع المذكرة، إن الجامعة وانطلاقاً من خطتها الاستراتيجية تسعى إلى مد جسور التعاون وتعزيز الشراكة الفاعلة مع مختلف القطاعات العامة والخاصة، بما يخدم طلبة الجامعة ويوفر لهم فرصاً للتدريب والتأهيل وفق متطلبات سوق العمل، ويفتح أمامهم الباب للاطلاع على الواقع العملي والتسلح بالمهارات التي تصقل شخصياتهم وتنمي قدراتهم وتعزز معارفهم العلمية والعملية. وأضاف أن الجامعة تعمل على طرح حزم لمساقات أكاديمية لمجموعة من اللغات الأجنبية العالمية لبعض التخصصات ومنهما السياحة والإدارة الفندقية، لصقل وتطوير مهارات خريجي الجامعة اللغوية، ولمساعدتهم في الحصول على فرص عمل مناسبة بدورهم، أشاد أبو علي بدور جامعة اليرموك ومساهمتها الكبيرة في خدمة القطاع السياحي، عن طريق تخريج طلبة مؤهلين وقادرين للدخول إلى سوق العمل بكفاءة، وبما تمتلكه من خبرات في مجال البحث العلمي الخاص في دعم السياحة بكافة مجالاتها. وحضر توقيع الاتفاقية عميد كلية السياحة والفنادق الدكتور أكرم رواشدة، وعدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في الكلية.



Memorandum of Understanding between Yarmouk University and Ma'in Hot Springs Resort for the Training and Employment of Tourism Students

Yarmouk University has signed a Memorandum of Understanding (MoU) with Ma'in Hot Springs Resort in Jordan to provide training and employment opportunities for students of the Faculty of Tourism and Hotels. The MoU was signed by Dr. Islam Massad, President of Yarmouk University, and Mr. Nidal Abu Ali, General Manager of the Resort.

The agreement aims to train, qualify, and employ students from the Department of Hotel Management at Ma'in Hot Springs Resort across various departments during each academic year. This initiative is intended to complement the theoretical and academic knowledge students acquire in the field of tourism and hospitality with practical, hands-on experience.

Under the MoU, the resort will provide trainees who successfully complete their training with a certificate of experience covering all relevant job skills related to the department in which they trained.

The agreement also stipulates that the university will provide the resort with the names of the trainees, each of whom must have successfully completed at least 93 credit hours and all required theoretical courses prior to beginning their training.

During the signing, Dr. Massad emphasized that the university, as part of its strategic plan, is committed to building bridges of cooperation and strengthening partnerships with both public and private sectors. This serves to benefit students by providing training and development opportunities aligned with labor market demands, enabling them to gain practical experience, enhance their professional skills, and deepen their academic and applied knowledge.

He also noted that the university is working on offering academic course packages in several global foreign languages—particularly for tourism and hotel management majors—to enhance students' language skills and improve their chances of securing suitable job opportunities.

In turn, Mr. Abu Ali praised Yarmouk University for its significant contributions to the tourism sector by graduating well-qualified students ready to enter the workforce. He also commended the university's expertise in tourism-related scientific research and its role in supporting the development of the tourism industry.

The signing ceremony was attended by Dr. Akram Rawashdeh, Dean of the Faculty of Tourism and Hotels, along with several faculty and administrative staff members.



محاضرة لمركز الريادة والابتكار في كلية السياحة والفنادق

ضمن محاور الانجاز الفعلي للخطة التنفيذية عام 2025 قامت كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك بتنظيم محاضرة توعية للطلبة حول الريادة والابتكار في القطاع السياحي والفندق بالتعاون مع مركز الريادة والابتكار وقد قدم هذه الورشة الاستاذ الدكتور عمر قموة مدير مركز الريادة والابتكار موضحا للطلبة عن اهم اهداف وانجازات المركز والاعمال التي يقوم بها في تبني ودعم المبادرات الريادة والابتكار التي يقوم بها طلبة الجامعة كما بين الدكتور قموة للطلبة اسس والية اختيار هذه المبادرات الريادية والية تحويلها الى افكار قابله للتطبيق والجهات التي يمكن ان تدعم الطلبة الذين هم على مقاعد الدراسة في تنفيذ مبادراتهم وافكارهم الريادية



الدكتورة سوسن خريس من كلية السياحة والفنادق تشارك في المؤتمر الدولي "المتاحف ودورها في التنمية السياحية" في سلطنة عُمان

شاركت الدكتورة سوسن حيدر خريس من كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك في المؤتمر الدولي "المتاحف ودورها في التنمية السياحية" في سلطنة عُمان وذلك بعد ان تم اختيار بحثها المعنون (البوابات الثقافية: دور المتاحف في تشكيل الثقافة السياحية والمشاركة المجتمعية) لعرضه أثناء جلسات المؤتمر الذي حضره معالي وزير السياحة العماني وبمشاركة نخبة من الأكاديميين والخبراء والباحثين من مختلف دول العالم حيث شارك فيها أكثر من 42 باحثاً وأكاديمياً وخبيراً من 21 دولة. والذي ناقش على مدار ثلاثة أيام أدوار المتاحف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، إلى جانب التعليم والتقنيات الرقمية والحوكمة والجدير بالذكر ان البحث ناقش كيف يمكن أن تكون المتاحف نوافذ للحوار الثقافي وتعزز من فهم السائح كفعل معرفي ومجتمعي. كما إدارات الدكتورة سوسن خريس جلسة حوارية بعنوان "الاقتصاد والسياحة المتحفية"، حيث طُرحت مجموعة من الأوراق التي تناولت قضايا تتعلق بالحوكمة الثقافية، وجودة الخدمات المتحفية، والتكامل المؤسسي في دعم السياحة المستدامة



Lecture by the Center for Entrepreneurship and Innovation at the Faculty of Tourism and Hotels

As part of the actual achievements of the 2025 executive plan, the Faculty of Tourism and Hotels at Yarmouk University organized an awareness lecture for students on entrepreneurship and innovation in the tourism and hospitality sector, in cooperation with the Center for Entrepreneurship and Innovation.

The lecture was delivered by Professor Dr. Omar Qomou, Director of the Center, who explained to the students the key objectives and accomplishments of the Center, as well as the activities it undertakes to adopt and support entrepreneurial and innovative initiatives proposed by university students. Dr. Qomou also outlined the criteria and mechanisms used to select these initiatives, how they are transformed into actionable ideas, and the entities that can support students in implementing their entrepreneurial ideas while still enrolled in their studies.



Dr. Sawsan Khrais from the Faculty of Tourism and Hotels participates in the international conference "Museums and their Role in Tourism Development" in Oman

Dr. Sawsan Haider Khrais from the Faculty of Tourism and Hotels at Yarmouk University participated in the international conference "Museums and their Role in Tourism Development" in Oman after her research entitled "Cultural Gateways: The Role of Museums in Shaping Tourism Culture and Community Engagement) The conference was attended by His Excellency the Omani Minister of Tourism and the participation of a group of academics, experts and researchers from different countries of the world, in which more than 42 researchers, academics and experts from 21 countries participated. The three-day event discussed the roles of museums in economic, social and cultural development, as well as education, digital technologies and governance. It is worth noting that the research discussed how museums can be windows for cultural dialogue and enhance the tourist's understanding of tourism as a cognitive and societal act. Dr. Sawsan Khrais also moderated a panel discussion titled "Economy and Museum Tourism", where a set of papers were presented that addressed issues related to cultural governance, quality of museum services, and institutional integration in supporting sustainable tourism



المدير العام لشركة كوزمو للسياحة والسفر يبحث اوجه التعاون مع رئيس جامعة اليرموك

استقبل الاستاذ الدكتور اسلام مساد رئيس جامعة اليرموك السيد محمد الزغلوان المدير العام لشركة كوزمو للسياحة والسفر لبحث اوجه التعاون بين كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك وبين شركة كوزمو للسياحة والسفر في مجال تدريب الطلبة وتوظيفهم في اعمال وكالات السياحة والسفر المختلفة منها السياحة الوافدة والصادرة واعمال الحج والعمرة واصدار التذاكر. وقد رحب الاستاذ الدكتور رئيس الجامعة بالسيد الزغلوان واستعرض حاجة كلية السياحة للمهارات المختلفة التي يتطلبها سوق العمل السياحي على الصعيد المحلي والاقليمي والعالمي وقد ابدى السيد الزغلوان استعداد الشركة لتلبية مثل هذه المهارات للطلبة وتدريبهم عليها. كما ابدى السيد الزغلوان استعداد الشركة الى توظيف الطلبة المميزين في اعمال وكالات السياحة والسفر والمزودين بالمهارات اللغوية والعلمية والعملية وعلى هامش اللقاء قامت الانسة تسنيم تايه مشرف المبيعات بمقابلة مجموعة من الطلبة المميزين الخريجين على الفصل الدراسي الثاني لهذا العام والمزودين بالمعارف والمهارات من اجل توظيفهم في فروع المكتب في عمان واربد. وقد ابدت الانسة تسنيم اعجابها بمستوى الطلبة والمهارات التي يتقنها في اعمال وكالات السياحة والسفر وقد حضر اللقاء عميد كلية السياحة والسفر الاستاذ الدكتور اكرم رواشدة.



Cosmo Travel and Tourism's General Manager discusses cooperation with Yarmouk University President

Prof. Dr. Islam Massad, President of Yarmouk University, received Mr. Mohammed Al-Zaghloun, General Manager of Cosmo Tourism and Travel to discuss aspects of cooperation between the Faculty of Tourism and Hotels at Yarmouk University and Cosmo Tourism and Travel in the field of training students and employing them in the work of various tourism and travel agencies, including inbound and outbound tourism, Hajj and Umrah work and ticket issuance. Prof. Dr. Islam Massad welcomed Mr. Zaghloun and reviewed the need for students of the Faculty of Tourism for the different skills required by the tourism labor market at the local, regional and global levels, and Mr. Zaghloun expressed the company's readiness to meet such skills for students and train them on them. Mr. Al-Zaghloun also expressed the company's readiness to employ distinguished students in the work of tourism and travel agencies equipped with linguistic, scientific and practical skills. On the sidelines of the meeting, Ms. Tasneem Tayeh, Sales Supervisor, interviewed a group of distinguished students who graduated in the second semester of this year and equipped with knowledge and skills in order to employ them in the office branches in Amman and Irbid. Ms. Tasneem expressed her admiration for the level of the students and the skills they have mastered in the work of tourism and travel agencies. The meeting was attended by the Dean of the Faculty of Tourism and Hotels, Prof. Dr. Akram Rawashdeh.



اليرموك تستهل التسويق للسياحة الفلكية في البترا والأردن أكاديميًا لأول مرة عالميًا

حققت جامعة اليرموك إنجازًا أكاديميًا غير مسبوق في مجال السياحة الفلكية، حيث حضر الأستاذ الدكتور أكرم الرواشدة، عميد كلية السياحة والفندقة، مناقشة رسالة الماجستير المقدمة من الطالبة رباب القضاة، بإشراف الدكتور سالم الحراحشة، والتي جاءت بعنوان: "ما وراء السيق: استكشاف وتسويق إمكانات مدينة البترا الفريدة كوجهة للسياحة الفلكية في الأردن".

وقد ترأس الدكتور الحراحشة لجنة المناقشة، بعضوية كل من الدكتور محمد بدارنة كمناقش داخلي، والأستاذ الدكتور مأمون علّان من الجامعة الأردنية كمناقش خارجي. سلّطت الرسالة الضوء على المقومات الفلكية والسياحية التي تزخر بها مدينة البترا، إلى جانب آليات تسويقها عالميًا كوجهة متميزة في هذا النوع الفريد من السياحة.

وتعد هذه الرسالة الأولى من نوعها على مستوى العالم التي تتناول السياحة الفلكية في مدينة البترا، ما يمثل إنجازًا أكاديميًا لافتًا في مجال السياحة المتخصصة. وقد أشاد الأستاذ الدكتور الرواشدة، إلى جانب أعضاء لجنة المناقشة، بالجهود المتميزة التي بذلتها الباحثة في إعداد هذه الرسالة، مؤكدين على أهميتها في فتح آفاق جديدة أمام البحث العلمي والترويج السياحي المستدام في الأردن.



Yarmouk begins marketing astro-tourism in Petra and Jordan academically for the first time globally

Yarmouk University achieved an unprecedented academic achievement in the field of astrotourism, as Prof. Dr. Akram Al-Rawashdeh, Dean of the Faculty of Tourism and Hospitality, attended the defense of the master's thesis submitted by student Rabab Al-Qudah, under the supervision of Dr. Salem Al-Harabsheh, which was entitled:

“Beyond the Siq: Exploring and Marketing the Potential of the Unique City of Petra as a Destination for Astronomical Tourism in Jordan.”

Dr. Alharabsheh chaired the discussion committee, with Dr. Mohammad Badarneh as the internal discussant and Prof. Dr. Mamoun Allan from the University of Jordan as the external discussant

The thesis sheds light on the astronomical and tourism components of the city of Petra, as well as the mechanisms of marketing it globally as a distinctive destination in this unique type of tourism. The dissertation is the first of its kind in the world to deal with astronomical tourism in Petra, representing a remarkable academic achievement in the field of specialized tourism.

Prof. Al Rawashdeh, along with the members of the discussion committee, praised the researcher's outstanding efforts in preparing this thesis, stressing its importance in opening new horizons for scientific research and sustainable tourism promotion in Jordan.



كلية السياحة والفنادق تشارك في فعاليات المؤتمر السياحي الوطني الاول السياحة المستدامة: التحديات والفرص

شاركت كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك في فعاليات المؤتمر السياحي الوطني الأول بعنوان "السياحة المستدامة في الاردن-التحديات والفرص" والذي عقد في العاصمة عمان يوم السبت الموافق 2025-6-21 بتنظيم من منتدى الأردن لحوار السياسات تحت رعاية معالي العين المهندس جمال الصرايرة. وجاءت هذه المشاركة بدعوة كريمة من رئيس المنتدى الأستاذ الدكتور حميد نايف البطاينة. وقد شارك من كلية السياحة والفنادق كلا من الاستاذ الدكتور اكرم رواشدة عميد الكلية، والاستاذ الدكتور حكم الشطناوي والدكتور محمد ابو حجيبة والاستاذة منيه العفان وفي فعاليات افتتاح المؤتمر كان للدكتور رواشدة كلمة اكد فيها إن جلالة الملك عبد الله الثاني، أولى القطاع السياحي اهتماما كبيرا، باعتباره من الركائز الأساسية للاقتصاد، ومكونا محوريا في تعزيز صورة الأردن على المستويين الإقليمي والدولي. وأضاف أن جلالاته وجه الحكومات المتعاقبة من خلال كتب التكليف السامي إلى ضرورة دعم القطاع السياحي والنهوض به، بما يسهم في تحفيز النمو الاقتصادي، وتوفير فرص العمل، والمحافظة على التراث الوطني الغني الذي يتمتع به الأردن. وأكد أن هذا التوجيه الملكي المستمر يعكس إيمان القيادة الهاشمية بأهمية السياحة كقطاع استراتيجي، ما يتطلب رؤية واضحة وجهودا متكاملة من جميع الأطراف لتطويره وتعزيز تنافسيته كما كان للدكتور الرواشدة مداخلة في احد جلسات المؤتمر حول التعليم السياحي والابتكار



Faculty of Tourism and Hotels Participates in the First National Tourism Conference: Sustainable Tourism – Challenges and Opportunities

The Faculty of Tourism and Hotels at Yarmouk University participated in the First National Tourism Conference entitled “Sustainable Tourism in Jordan – Challenges and Opportunities”, held in the capital, Amman, on Saturday, June 21, 2025. The Jordan Policy Dialogue Forum under the patronage of His Excellency Senator Engineer Jamal Al-Saraira organized the event. The Faculty's participation came in response to a kind invitation from the Forum's President, Professor Hamid Naif Al-Bataineh.

Professor Akram Rawashdeh, Dean of the Faculty; Professor Hakam Al-Shatnawi; Dr. Mohammad Abu Hujailah; and Ms. Munia Al-Afan represented the Faculty.

During the opening session of the conference, Dr. Rawashdeh delivered a speech in which he emphasized that His Majesty King Abdullah II has given great attention to the tourism sector, recognizing it as a key pillar of the national economy and a central element in enhancing Jordan's image regionally and internationally.

He added that His Majesty has consistently directed successive governments through Royal Mandates to support and elevate the tourism sector, contributing to economic growth, job creation, and the preservation of Jordan's rich national heritage.

Dr. Rawashdeh stressed that this ongoing royal guidance reflects the Hashemite leadership's deep belief in the importance of tourism as a strategic sector—one that requires a clear vision and coordinated efforts from all stakeholders to further develop and enhance its competitiveness.

Additionally, Dr. Rawashdeh participated in one of the conference sessions with an intervention on tourism education and innovation.



كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك تشارك في "يوم البحث العلمي الأردني - الأوروبي 2025" لتعزيز آفاق التعاون البحثي الدولي

شاركت كلية السياحة والفنادق بجامعة اليرموك ممثلةً برئيس قسم السياحة والسفر بالكلية الدكتور محمد ابوحجيبة في فعاليات "يوم البحث العلمي الأردني - الأوروبي 2025 (EU-Jordan Research Day) 2025"، الذي نظمه المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا بالتعاون مع جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية، بمشاركة واسعة من الباحثين والأكاديميين من مختلف الجامعات الأردنية. وسلطت الورشة الضوء على أبرز برامج الدعم والتمويل البحثي التي يقدمها الاتحاد الأوروبي، وعلى رأسها برامج Horizon Europe وPRIMA وCOST، بالإضافة إلى استعراض آليات التقديم وإعداد المقترحات البحثية بما يتماشى مع المعايير الأوروبية المعتمدة. وتأتي مشاركة الكلية في إطار سعيها الحثيث لتوسيع شبكة التعاون العلمي والبحثي على المستويين الإقليمي والدولي، وتأكيداً على التزامها بتعزيز ثقافة البحث والابتكار بين منتسبيها. كما شكّلت الورشة منصة استراتيجية لدعم الباحثين في الحصول على فرص تمويل دولية والانخراط في مشاريع رائدة تعالج أولويات علمية ومجتمعية. وتنسجم هذه المشاركة مع رؤية جامعة اليرموك الرامية إلى دعم بيئة البحث العلمي والانفتاح على التجارب العالمية، بما يعزز من تنافسية الجامعة ويرسخ مكانتها في المشهد الأكاديمي محلياً ودولياً.



Yarmouk University's Faculty of Tourism and Hotels Participates in the "EU-Jordan Research Day 2025" to Strengthen Prospects for International Research Cooperation

The **Faculty of Tourism and Hotels at Yarmouk University**, represented by **Dr. Mohammad Abuhjeeleh**, Head of the Department of Tourism and Travel, took part in the "**EU-Jordan Research Day 2025**" organized by the **Higher Council for Science and Technology**, in cooperation with **Jordan University of Science and Technology**, with wide participation from researchers and academics from various Jordanian universities.

The workshop highlighted key European Union research funding and support programs, most notably **Horizon Europe**, **PRIMA**, and **COST**, and provided insights into application procedures and proposal writing in line with European standards.

The faculty's participation reflects its ongoing commitment to expanding scientific and research collaboration both regionally and internationally, and to fostering a culture of research and innovation among its members. The event served as a strategic platform to empower researchers in accessing international funding opportunities and engaging in pioneering projects that address pressing scientific and societal priorities.

This participation aligns with **Yarmouk University's vision** of promoting a strong research environment and encouraging its academic community to engage with global experiences—strengthening the university's competitiveness and reaffirming its standing in the local and international academic landscape.



الدكتور محمد أبو حجلة نائباً لرئيس اللجنة المؤقتة لإدارة جمعية أدلاء السياح الأردنية

بتنصيب من معالي وزيرة السياحة والآثار، تم اختيار الدكتور محمد أبو حجلة، رئيس قسم السياحة والسفر في كلية السياحة والفنادق بجامعة اليرموك، نائباً لرئيس اللجنة المؤقتة لإدارة جمعية أدلاء السياح الأردنية والتي تضم قرابة 1300 ناطقين بأكثر من 30 لغة عالمية.

يأتي هذا الاختيار نتيجة للخبرة المهنية والعلمية للدكتور أبو حجلة، الذي يمتلك أكثر من عشرين عامًا من الخبرة العملية كدليل سياحي، بالإضافة إلى الأبحاث العلمية المنشورة في مجلات دولية متخصصة في مجال الإدارة السياحية.

يذكر ان الدكتور أبو حجلة قد شغل سابقاً منصب نائب رئيس الجمعية ما بين الأعوام 2017 حتى 2019 ضمن الفريق المنتخب آنذاك، ويُعد هذا الاختيار تعزيزاً لدور جامعة اليرموك الرائد في خدمة المجتمع، وتعزيز مسؤوليتها المجتمعية من خلال دعم الكفاءات الأكاديمية والعملية التي تسهم في النهوض بالقطاع السياحي الوطني، كما يعكس التزام كلية السياحة والفنادق في الجامعة بالمشاركة الفاعلة في تطوير السياسات والممارسات السياحية على المستوى



تهنئ أسرة كلية السياحة والفنادق بكادرها الأكاديمي والإدارية بترقية الدكتور سعد السعد إلى رتبة استاذ دكتور في قسم السياحة والسفر في كلية السياحة والفنادق الحاصل على شهادة الدكتوراه عام 2014، من جامعة The Catholic University of Eichstätt - Ingolstadt في ألمانيا



Dr. Mohammed Abu Hujaila as Vice President of the Interim Committee of the Jordanian Tourist Guides Association

On the recommendation of Her Excellency the Minister of Tourism and Antiquities, Dr. Mohammed Abu Hajila, Head of the Department of Tourism and Travel at Yarmouk University's faculty of Tourism and Hotels, has been selected as Vice President of the Interim Management Committee of the Jordan Tourist Guides Association, which includes nearly 1,300 speakers of more than 30 international languages.

This choice comes as a result of the professional and scientific experience of Dr. Abu Hajila, who has more than twenty years of practical experience as a tourist guide, in addition to scientific research published in specialized international journals in the field of tourism management.



The Faculty of Tourism and Hotels, with its academic and administrative staff, congratulates Dr. Saad Al-Saad on the promotion of him to the rank of Professor in the Department of Tourism and Travel at the Faculty of Tourism and Hotels. He obtained his PhD in 2014 from the Catholic University of Eichstätt - Ingolstadt in Germany.

التدريب العملي والميداني لطلبة كلية السياحة والفنادق



كلية السياحة
والفنادق في جامعة
اليرموك "بوابة عبور
نحو آفاق مهنية
واعدة"

نؤمن في كلية
السياحة والفنادق بأن
المعرفة الحقيقة لا
تكتمل الا بالتجربة
العملية

Internship for students of the College of Tourism and Hotels

The Faculty of Tourism and Hotels at Yarmouk University is a gateway to promising career prospects.

We believe in the College of Tourism and Hotels that true knowledge is not complete without practical experience.



قسم الإدارة الفندقية في العقبة لمتابعة طلبته المتدربين

أجرى وفد من قسم الإدارة الفندقية زيارة تفقدية لطلبته المتدربين في ثغر الاردن الباسم وشمل الوفد كل من الأستاذ الدكتور عمر عنانزة نائب عميد كلية السياحة والفنادق والأستاذ الدكتور حكم شطناوي والدكتور عمر طه رئيس قسم الإدارة الفندقية ومشرف التدريب الميداني محمد جباعته. واثنت الجهة المدربة (فندق حياة ريجنسي) على الطلبة المتدربين وابدت رغبتها بتوظيف الطلبة فور انهاءهم لفترة التدريب ورغبتها باستمرار الشراكة مع قسم الإدارة الفندقية بجامعة اليرموك. وتم الوقوف خلال الزيارة على مجريات التدريب الميداني ومطالب الطلبة واقتراحاتهم لتجويد وتحسين العملية التدريبية وأعرب الطلبة المتدربين عن خالص شكرهم لجامعة اليرموك بشكل عام وقسم الإدارة الفندقية لاهتمامهم ومتابعتهم الحثيثة وسعيهم الدؤوب لرفع كفاءة الطلبة ومهارتهم والسعي لانهاء فترة الدراسة الجامعية بالتوظيف.



Hotel Management Department in Aqaba to Follow Up on Student Trainees

A delegation from the Hotel Management Department conducted an inspection visit to its student trainees in Jordan's smiling port. The delegation included Professor Omar Ananzeh, Vice Dean of the Faculty of Tourism and Hotels; Professor Hakam Shatnawi; Dr. Omar Taha, Head of the Hotel Management Department; and Internship Supervisor Mohammad Jabateh. The training provider (Hyatt Regency Hotel) commended the student trainees and expressed its desire to employ them upon completion of their training period and its desire to continue its partnership with the Hotel Management Department at Yarmouk University.

During the visit, the field training progress was reviewed, as were the students' demands and suggestions for improving the training process. The student trainees expressed their sincere thanks to Yarmouk University in general and the Hotel Management Department for their interest and diligent follow-up, and their tireless efforts to enhance the students' efficiency and skills, striving to complete their university studies with employment.



قسم الإدارة الفندقية في عمان لتفقد أحوال الطلبة للمتدربين

في إطار جهود قسم الإدارة الفندقية بكلية السياحة والفنادق لتعزيز جودة المخرجات التعليمية، قام القسم بإرسال طلابه إلى فنادق خمسة نجوم. حيث قام وفد من جامعة اليرموك، يتكون من الدكتور عمر طه ومشرف التدريب الميداني محمد جباعة، بزيارة ميدانية إلى عمان لتفقد سير التدريب. وأبدى مشرفو التدريب في الفنادق تقديرهم العالي لدرجة انضباط الطلبة ومستواهم المعرفي المتميز، حيث عبرت جميع الفنادق عن رغبتها الشديدة في توظيف عدد من الطلبة المتميزين بعد اجتيازهم متطلبات التأهيل. وأعربت الفنادق أيضاً عن اهتمامها الكبير بالبقاء على شراكة مستمرة مع قسم الإدارة الفندقية بجامعة اليرموك، نظراً لما يتمتع به طلابها من مهارات ومعرفة ممتازة. من المهم الإشارة إلى أن طلاب الإدارة الفندقية في برنامج البكالوريوس، في سنتهم الرابعة، يدخلون سوق العمل عبر دورات تدريبية مقسمة على فصلين دراسيين، مما يوفر لهم فرصة لاكتساب خبرة عملية بجانب الشهادة الأكاديمية، مما يزيد من فرصهم في التوظيف في سوق العمل.



Hotel Management Department in Amman to inspect student trainees

As part of the efforts of the Hotel Management Department at the College of Tourism and Hotels to enhance the quality of educational outcomes, the department sent its students to five-star hotels. A delegation from Yarmouk University, consisting of Dr. Omar Taha and Internship Supervisor Mohammad Jaba'atah, made a field visit to Amman to inspect the progress of the training.

The hotel training supervisors expressed their high appreciation for the students' discipline and outstanding level of knowledge. All hotels expressed their strong desire to employ a number of outstanding students after they met the qualification requirements. The hotels also expressed their great interest in maintaining an ongoing partnership with the Hotel Management Department at Yarmouk University, given the excellent skills and knowledge of its students.

It is important to note that fourth-year Bachelor's degree Hotel Management students enter the job market through training courses divided over two semesters. This provides them with the opportunity to gain practical experience alongside their academic degree, thus increasing their chances of employment in the job market.



قسم الإدارة الفندقية في رحاب منتجع ماعين

سعيًا لتحقيق أفضل ممارسات التعليمية في قسم الإدارة الفندقية وضمن النهج المتبع لمتابعه الطلبة المتدربين في الجهات التدريبية قام وفد من قسم الإدارة الفندقية ممثلاً بنائب العميد الاستاذ الدكتور عمر عنانزه ورئيس قسم الإدارة الفندقية الدكتور عمر طه ومشرف التدريب الميداني الاستاذ محمد جباعته بزيارة الى فندق ومنتجع حمامات ماعين. حيث تم خلال الجولة الالتقاء بالطلبة المتدربين والوقوف على مجريات تدريبهم وتقديم النصح والمشورة اللازمة لهم، بوجود مشرفي الجهة التدريبية الذين اثنوا على الطلبة بشكل كبير.

من جهة اخرى أعرب السيد محمد الشرمان نائب مدير الفندق ومدير الموارد البشرية فيه بان سياسة الفندق تسعى لتوظيف الطلبة المتدربين المميزين، وان شراكتها مع جامعه اليرموك هي شراكه استراتيجية تهدف من خلالها الى تعزيز العلاقة مع الجهات التعليمية ذوي الاختصاص والخبرات وتبادل المنافع والمصالح.

وجاءت ثمار هذه الشراكة عملاً بالاتفاقية التي وقعت بين جامعه اليرموك ومنتجع وفندق حمامات ماعين، حيث تم إرسال عشرة طلاب للفصل الحالي موزعين على أقسام الفندق ضمن برنامج تدريبي كفوء وفعال.



The Hotel Management Department at Ma'in Hot Springs Resort

In an effort to achieve the best educational practices in the Hotel Management Department and as part of the approach followed to follow up on student trainees at training institutions, a delegation from the Hotel Management Department, represented by the Vice Dean, Professor Omar Ananzeh, the Head of the Hotel Management Department, Dr. Omar Taha, and the Internship Supervisor, Mr. Mohammed Jabateh, visited the Ma'in Hot Springs Hotel and Resort. During the tour, the students were met, their training progress was monitored, and they were provided with the necessary advice and guidance. The supervisors from the training institution were present, and they highly praised the students.

On the other hand, Mr. Mohammed Al-Sharman, the hotel's Deputy Manager and Director of Human Resources, stated that the hotel's policy is to employ outstanding student trainees, and that its partnership with Yarmouk University is a strategic one, aiming to strengthen relations with educational institutions with expertise and experience, and to exchange benefits and interests. The fruition of this partnership comes as a result of an agreement signed between Yarmouk University and the Ma'in Hot Springs Resort and Hotel. Ten students were sent this semester to various departments of the hotel as part of an efficient and effective training program.



جولة تفقدية لطلاب قسم الإدارة الفندقية في عمان

انعكاساً لرؤية وأهداف قسم الإدارة الفندقية لتعزيز المخرجات مع سوق العمل واستكمالاً لدورها في تمكين علاقتها مع أصحاب العمل، أجرى القسم زيارته الدورية الخامسة للفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 24/25 وشملت الزيارة فنادق كروان بلازا عمان والريتز كارتون والبريستول والهيلتون وضمت الزيارة كل من الأستاذ الدكتور عمر عنانزة نائب عميد كلية السياحة والفنادق والأستاذ الدكتور حكم شطناوي والدكتور عمر طه رئيس قسم الإدارة الفندقية والأستاذ محمد جباعة مشرف التدريب الميداني.

وهدفت الزيارة إلى تفقد أحوال الطلبة والوقوف على مجريات التدريب والاجتماع مع مدراء التدريب وتم التباحث معهم حول الخطط التدريبية للفصل القادم وآلياته والذي سيبدأ مع بداية شهر آذار وتم مناقشة كيفية تسهيل عملية الرقابة والمتابعة للطلبة المتدربين من خلال إدماج العمليات المتتبع للطلبة المتدربين.



An inspection tour for Hotel Management students in Amman.

Reflecting the vision and goals of the Hotel Management Department to enhance graduates' engagement with the labor market and to complement its role in strengthening and empowering relationships with employers, the department conducted its fifth periodic visit for the first semester of the 2024/2025 academic year. The visit included the Crowne Plaza Amman, Ritz Carlton, Bristol, and Hilton hotels. The visit included Professor Omar Ananzeh, Vice Dean of the College of Tourism and Hotels; Professor Hakam Shatnawi; Dr. Omar Taha, Head of the Hotel Management Department; and Mr Mohammad Jaba'atah, Internship Supervisor.

The visit aimed to inspect the students' conditions, monitor their training progress, and meet with training managers. Discuss training plans and mechanisms for the upcoming semester, which begins at the beginning of March, and discuss ways to facilitate the monitoring and follow-up process for student trainees by integrating digital tracking processes for student trainees.



اختتام مناقشات التدريب الميداني الفصل الدراسي الاول 24 / 25

اختتمت يوم الاثنين 20/1/2025 مناقشات الطلبة لمساقات الحزمة الاولى والثانية من التدريب الميداني لكافة الطلبة والتي يبلغ عددهم 53 طالبا حيث تمت المناقشات على مدار خمسة ايام مع العلم بان الطلبة موزعين على 15 جهة تدريبية (فنادق) جميعها من فئة الخمس نجوم في محافظة عمان والعقبة وشملت لجنة المناقشة جميع اعضاء الهيئة التدريسية في القسم بالإضافة الى مشرفي التدريب واستعرضت المناقشات تجارب الطلبة والمعارف والمهارات التي تم اكتسابها واثنت اللجنة على كافة الطلبة لما قدموه من صورة مشرقة وايجابية عن قسم الإدارة الفندقية في جامعة اليرموك حيث جاءت كافة الردود من مشرفي التدريب في الفنادق بالثناء والشكر على الطلبة المتدربين ومن الجدير بالذكر بانه عدد كبير من الطلبة المتدربين قد تلقوا عروضاً وظيفية مع نهاية فترة التدريب.



Conclusion of the First Semester Internship Discussions 24/25

On Monday, January 20, 2025, student discussions for the first and second batch of Internship courses concluded for all 53 students. The discussions took place over five days, with the students distributed across 15 training facilities (hotels), all of which were five-star hotels in Amman and Aqaba. The discussion committee included all faculty members in the department, as well as training supervisors. The discussions reviewed the students' experiences and the knowledge and skills they had acquired. The committee commended all students for the bright and positive image they had presented of the Hotel Management Department at Yarmouk University. All responses from hotel training supervisors expressed praise and thanks for the student trainees. It is worth noting that a large number of the student trainees received job offers at the end of the training period.



"زيارة ميدانية لمدرسي قسم السياحة لطلبة التدريب العملي في وكالات السياحة والسفر"

في إطار تطوير المهارات العملية للطلبة المتدربين على أنظمة حجوزات تذاكر الطيران، نظمت كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك زيارة ميدانية لمكاتب السياحة والسفر في محافظة إربد للطلبة المتدربين فيها، تهدف الزيارة إلى متابعة سير العملية التدريبية والتأكد من تطبيق الطلاب للمفاهيم النظرية المكتسبة خلال دراستهم، وتطبيقها على أرض الواقع لتعزيز قدراتهم العملية في مجال حجوزات تذاكر الطيران.

وقد قام بالزيارة الأستاذ زاهر خصاونة من قسم السياحة والسفر والأستاذ محمد جباعة مشرف التدريب الميداني في كلية السياحة والفنادق بزيارة لمكتب الملكية الأردنية، ومكتب العلاونة للسياحة والسفر، ومكتب التحالف، وبيت المقدس، وحيفا، وحجازي وغيرها العديد من مكاتب السياحة والسفر التي يتدرب فيها الطلبة للأشراف على سير العملية التدريبية، وهذه الزيارة تعتبر جزءاً أساسياً من البرنامج التدريبي الذي يهدف إلى تحسين مهارات الطلبة وتزويدهم بالخبرات اللازمة لمواكبة التطورات في قطاع السياحة والسفر. وأن الهدف من الزيارة هو تجهيز الطلبة لسوق العمل من خلال تزويدهم بالمعرفة العملية والتقنية المطلوبة في مجال حجوزات تذاكر الطيران، على أنظمة الحجوزات المختلفة (اماديوس، سبير، وجاليليو) وغيرها العديد من الأنظمة.

ولاققت الزيارة إشادة كبيرة من قبل الطلبة والأساتذة على حد سواء وأصحاب المكاتب السياحية، حيث تعد هذه الأنشطة الميدانية خطوة جادة في تأهيل الطلبة وتزويدهم بالخبرات العملية التي تساهم في تطوير مهاراتهم وتسهيل دخولهم إلى سوق العمل بكفاءة واحترافية عالية.



"A Field Visit for Tourism Department Instructors for Students Undertaking Practical Training in Travel and Tourism Agencies"

As part of developing the practical skills of students training in airline ticket reservation systems, the Faculty of Tourism and Hotels at Yarmouk University organized a field visit to travel and tourism offices in Irbid Governorate for the students. The visit aimed to monitor the progress of the training process and ensure that students are applying the theoretical concepts acquired during their studies and applying them in practice, enhancing their practical skills in the field of airline ticket reservations.

The visit was conducted by Mr Zaher Khasawneh from the Tourism and Travel Department and Mr Mohammad Jaba'atah Internship Supervisor at the Faculty of Tourism and Hotels. They visited the Royal Jordanian office, Al-Alauna Travel and Tourism Office, the Alliance Office, Beit Al-Maqdis, Haifa, Hijazi, and many other travel and tourism offices where students are training to supervise the progress of the training process.

This visit is considered an essential part of the training program, which aims to improve students' skills and provide them with the necessary expertise to keep pace with developments in the tourism and travel sector. The purpose of the visit was to prepare students for the job market by providing them with the practical and technical knowledge required in the field of airline ticket reservations, using various reservation systems (Amadeus, Sabre, Galileo), and many others.

The visit was highly praised by students, professors, and travel agency owners alike, as these field activities represent a significant step in qualifying students and providing them with practical experience that contributes to developing their skills and facilitating their entry into the job market with high efficiency and professionalism.



اختتام مناقشات التدريب الميداني والعملي في قسم السياحة والسفر للفصل الدراسي الاول 2024/2025

اختتمت يوم الاحد الموافق 26/01/2025 مناقشات مساقات التدريب الميداني والعملي في قسم السياحة والسفر لطلبة برنامج الإدارة السياحية، حيث كان عدد الطلبة الذين شاركوا في هذه المناقشات 56 طالب تدريبوا على اعمال مكاتب السياحة والسفر وعمليات حجوزات الطيران.

شملت المناقشات عروض تقديمية وتقييمية ومناقشات من قبل مدرسي المساقات وأعضاء اللجنة المشاركة هدفت للوقوف على المهارات التي اكتسبها الطلبة خلال فترة التدريب.

يذكر ان برامج التدريب العملي والميداني في قسم السياحة والسفر يشمل تدريبيا عمليا في مكاتب السياحة والسفر على مهارات متعددة تشمل كافة اعمال وكالات السياحة والسفر وعمليات حجوزات الطيران المختلفة.

في نهاية المناقشات اثنى اللجنة على كافة الطلبة لما قدموه من صورة مشرقة وايجابية عن كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك حيث جاءت كافة الردود من مشرفي التدريب في المكاتب السياحية المختلفة ايجابية وتثنى على مستوى أداء الطلبة المتدربين والذين قد حصلوا على عروض وظيفية مع نهاية فتره التدريب نتيجة لمستوى الرضا العالي من قبل ارباب العمل.



Conclusion of Field and Internship Discussions in the Tourism and Travel Department for the First Semester of 2024/2025

On Sunday, January 26, 2025, Internship course discussions in the Tourism and Travel Department for students of the Tourism Management Program concluded. Fifty-six students participated in these discussions, training in the work of tourism and travel offices and airline reservation operations. The discussions included presentations, evaluations, and discussions by course instructors and participating committee members, aimed at identifying the skills students acquired during the training period.

It is worth noting that the practical and Internship programs in the Tourism and Travel Department include Internship in tourism and travel offices on various skills covering all aspects of tourism and travel agency operations and various airline reservation operations. At the end of the discussions, the committee commended all students for their bright and positive image of the Faculty of Tourism and Hotels at Yarmouk University. All responses from training supervisors at the various tourism offices were positive, commending the performance of the student trainees, who received job offers at the end of the training period due to the high level of satisfaction from employers.



رحلة ميدانية لطلبة التدريب الميداني في الارشاد السياحي الى المواقع السياحية في محافظة الكرك

قام طلبة الارشاد السياحي في قسم السياحة والسفر في كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك ضمن مساق التدريب الميداني في الارشاد السياحي (3) الى المواقع الاثرية والسياحية في محافظة الكرك (يوم الخميس الموافق 27-2-2025). اذ يشمل هذا المساق زيارة جميع المواقع الاثرية والسياحية في محافظات الجنوب من المملكة الأردنية الهاشمية (الكرك، الطفيلة، وامعان والعقبة).

وقد تم في هذه الزيارة جولة ميدانية في قلعة القطرانة اذ قام مدرس المساق الأستاذ الدكتور أكرم رواشدة بشرح أهمية القلعة على طريق قوافل الحج الشامي وقوافل التجار وتاريخها ومعالمها الاثرية من أنظمة الدفاع والنظام المائي. كما تمت زيارة مقامات الصحابة زيد بن الحارثة وجعفر بن ابي طالب وعبدالله بن رواحة شهدا معركة مؤتة وتم الشرح عن مجريات المعركة واسبابها ونتائجها. ثم بعد ذلك تمت زيارة قلعة الكرك الاثرية التي تعد الأكبر على مستوى الأردن (25.300 متر مربع) وقد تعرف الطلبة الى مراحل تطور القلعة عبر التاريخ ابتداء من الفترة الموابية ثم النبطية والرومانية والبيزنطية ودورها في تعزيز الحضارة الإسلامية والقضاء على الصليبيين ثم الفترة العثمانية ودورها في الثورة العربية الكبرى وصولاً الى الفترة الهاشمية، وقد اطلع الطلبة على جميع معالم القلعة ومتحفها. هذا وقد لعب الطلبة دور الدليل السياحي امام اقرانهم من الطلبة بالشرح عن الأماكن التي زاروها.



Field trip for Internship students in tour guiding to tourist sites in Karak Governorate

Tour guiding students in the Department of Tourism and Travel at the College of Tourism and Hotels at Yarmouk University, as part of their Internship course in tour guiding (3), visited archaeological and tourist sites in Karak Governorate (on Thursday, February 27, 2025). This course includes visits to all archaeological and tourist sites in the southern governorates of the Hashemite Kingdom of Jordan (Karak, Tafilah, Am'an, and Aqaba).

This visit included a field trip to Qatraneh Castle, where the course instructor, Professor Akram Rawashdeh, explained the castle's importance on the route of the Syrian Hajj and merchant caravans, its history, and its archaeological landmarks, including its defense systems and water system. The shrines of the Companions Zayd ibn al-Harithah, Ja'far ibn Abi Talab, and Abdullah ibn Rawahah, who witnessed the Battle of Mu'tah, were also visited. The course explained the course's course, its causes, and its results. The students then visited the ancient Karak Castle, the largest in Jordan (25,300 square meters). The students learned about the castle's development throughout history, starting with the Moabite period, followed by the Nabataean, Roman, and Byzantine periods. They also learned about its role in strengthening Islamic civilization and defeating the Crusaders. They then moved on to the Ottoman period and its role in the Great Arab Revolt, finally reaching the Hashemite period. They were shown all the castle's landmarks and museum. The students also acted as tour guides for their peers, explaining the sites they had visited.



زيارة ميدانية لطلبة الارشاد السياحي في كلية السياحة والفنادق الى المواقع الاثرية والسياحية في محافظة الطفيلة وموقع البتراء الاثري

قام طلبة مساق التدريب الميداني (3) في الارشاد السياحي والذي يهدف الى تعريف الطلبة بكافة المواقع الاثرية والسياحية في إقليم الجنوب من المملكة الأردنية الهاشمية بزيارة ميداني يومي الخميس والجمعة 8-5 و 9-5-2025 الى موقع البتراء الاثري والمواقع الاثرية والسياحية في محافظة الطفيلة، وذلك برفقة مدرس المساق الأستاذ الدكتور أكرم رواشدة عميد كلية السياحة والفنادق. وقد شملت زيارة موقع البتراء الاثري زيارة جميع معالم المدينة برفقة دليل سياحي مرخص السيد مأمون النوافلة الذي قدم البتراء بصورة فلكية حديثة، اذ بين مكانة حضارة الانباط في تعريف تجار الحضارات المختلفة على طرق التجارة البرية والبحرية الامر الذي جعل من البتراء بوصلة فلكية نحتت اثارها على المعالم الاثرية في المدينة. اما زيارة المواقع الاثرية والسياحية في محافظة الطفيلة فقد شملت زيارة قلعة الحسا الاثرية التي كان لها دور كخان ونقطة عسكرية على طرق قوافل الحجاج منذ العصر المملوكي فالعثماني وقد اطلع الطلبة على اثار طريق الحج الباقية حتى الان بالقرب من قلعة الحسا. كما زار الطلبة قلعة الطفيلة ذات الجذور المؤابية والتي تم بناؤها وإعادة اعمارها عبر الحضارات المختلفة كالنبطية والرومانية والإسلامية وكذلك دورها في الثورة العربية الكبرى والتصدي للقوات التركية والتخلص من حكمهم. وبد ذلك توجه الطلبة الى قلعة السلع الطبيعية ذات الاثار البابلية والاشورية التي تحوي منحوتة للقائد البابلي نابونايذ والتي ما زالت اثارها ماثلة حتى الان في الموقع، وقد تجول الطلبة في القلعة مطلعين على السدود المائية والسيق والبيوت المنحوتة بالصخر والمعابد، ثم قام الطلبة بزيارة الى متحف اثار الطفيلة وبعدها زيارة قرية ضانا التراثية ومحمية ضانا الطبيعية وقد قام الطلبة بتقديم المواقع السياحية والشرح عنها امام اقرانهم من الطلبة باللغة الإنجليزية.



A field visit for tourism guidance students at the College of Tourism and Hotels to archaeological and tourist sites in Tafilah Governorate and the archaeological site of Petra.

Students of the Field Training Course (3) in Tourism Guidance, which aims to introduce students to all archaeological and tourist sites in the southern region of the Hashemite Kingdom of Jordan, conducted a field visit on Thursday and Friday, May 8 and May 9, 2025, to the archaeological site of Petra and the archaeological and tourist sites in Tafilah Governorate. The students were accompanied by the course instructor, Professor Akram Rawashdeh, Dean of the College of Tourism and Hotels. The visit to the archaeological site of Petra included a visit to all the city's landmarks, accompanied by a licensed tour guide, Mr. Mamoun Al-Nawafleh, who presented Petra in a modern astronomical perspective. He demonstrated the importance of the Nabataean civilization in introducing traders from various civilizations to land and sea trade routes, which made Petra an astronomical compass, the traces of which are engraved on the city's archaeological landmarks. The visit to the archaeological and tourist sites in Tafilah Governorate included a visit to the historic Al-Hasa Castle, which served as an inn and a military point on the pilgrim caravan routes from the Mamluk and Ottoman eras. The students viewed the remains of the Hajj Road that remain to this day near Al-Hasa Castle. The students also visited Tafilah Castle, which has Moabite roots and was built and reconstructed by various civilizations such as the Nabataean, Roman and Islamic. It also played a role in the Great Arab Revolt, confronting the Turkish forces and getting rid of their rule. After that, the students headed to the natural castle of Al-Sila, which has Babylonian and Assyrian monuments and contains a sculpture of the Babylonian leader Nabonidus, the remains of which are still visible at the site to this day. The students toured the castle, viewing the water dams, the siq, the rock-hewn houses and the temples. The students then visited the Tafilah Archaeological Museum and then visited the Dana Heritage Village and the Dana Nature Reserve. The students presented the tourist sites and explained them to their peers in English.



زيارة ميدانية لطلبة التدريب الميداني في الارشاد السياحة الى قلعة الشوبك ووادي رم والعقبة

زيارة طلبة التدريب الميداني 3 في الارشاد السياحي في كلية السياحة والفنادق الى جنوب الاردن برفقة مدرس المساق الاستاذ الدكتور اكرم رواشده عميد الكلية وتم زيارة قلعة الشوبك ووادي رم والمواقع الاثرية والسياحية في العقبة مثل قلعة العقبة وبيت الشريف حسين بن علي وساحة الثورة العربية الكبرى وموقع ايلة الاسلامية وقام احد الطلبة بشرح ما تعلمه بعد زيارة قلعة الشوبك لمجموعة سياحية تواجدت في الموقع



A field visit for Internship students in tourism guidance to Shobak Castle, Wadi Rum, and Aqaba.

A visit by Internship students in tourism guidance at the College of Tourism and Hotels to southern Jordan was made by the course instructor, Professor Akram Rawashdeh, Dean of the College. The students visited Shobak Castle, Wadi Rum, and archaeological and tourist sites in Aqaba, such as Aqaba Castle, the House of Sharif Hussein bin Ali, the Great Arab Revolt Square, and the Ayla Islamic Site. One of the students explained what he learned after visiting Shobak Castle to a tourist group who visited the site.

قصص النجاح لطلبة قسم الإدارة الفندقية على مقاعد الدراسة

Success stories of Hotel Management students



أنا إسماعيل محمود الرمضان، حاصل على شهادة البكالوريوس في الإدارة الفندقية من جامعة اليرموك عام 2025 بدأت مسيرتي المهنية بالعمل في مجموعة (مخابز عطية) كمساعد شيف رئيسي ومتدرب لمدة سنتين، وهناك اكتسبت خبرة واسعة في صناعة الحلويات الغربية والتعامل مع معدات المخبز الحديثة. والتحقت ببرنامج Work and Travel في عام 2023 في الولايات المتحدة الأمريكية، حيث سافرت للعمل واكتساب الخبرة خلال فترة الصيف. أتاح لي هذا البرنامج فرصة العمل في بيئة متعددة الثقافات، ما ساعدني على تحسين مهارات التواصل والقيادة. حصلت خلال هذه الفترة على (البورد الكندي) في تشكيل وصناعة الحلويات الغربية، وهي شهادة معتمدة تعكس مستوى احترافياً متقدماً في هذا المجال بعد ذلك، انضمت إلى مجموعة (مخابز لوسين)، المعروفة بجودتها العالية واهتمامها بأدق التفاصيل، حيث عملت أيضاً كمساعد شيف رئيسي ثم انتقلت إلى العمل في فندق (بريستول عمان)، وهناك بدأت مرحلة جديدة من مسيرتي المهنية، حيث عملت كشيف متخصص في قسم الحلويات في نقلة نوعية لمسيرتي، تم اختياري للعمل كشيف لقسم الحلويات في (فندق حمامات ماعين) أحد أبرز الوجهات السياحية العلاجية في الأردن. في هذا المنصب، أصبحت مسؤولاً عن الإشراف الكامل على قسم الحلويات بما على الصعيد الشخصي، فقد حرصت على تعزيز مهاراتي اللغوية لما لها من أهمية في المجال الفندقي، فحصلت على شهادة التوفل في اللغة الإنجليزية، وكذلك شهادة دولينغو في اللغة الإسبانية، مما يعزز من قدرتي على التواصل مع مختلف الثقافات أسعى حالياً لإكمال درجة الماجستير في الإدارة السياحية، بهدف إكمال المسيرة الأكاديمية كمحاضر جامعي وللتعمق أكثر حول كيفية إدارة المنشآت السياحية، الأمر الذي يدعمني لتحقيق حلمي الكبير قريباً بتأسيس شركة Gourmet Company، وهي شركة متخصصة في الصناعات الغذائية.



I am Ismail Mahmoud Al-Ramadan, I hold a Bachelor's degree in Hotel Management from Yarmouk University in 2025. I started my professional career working at the (Atiya Bakeries) Group as a head assistant chef and trainee for two years, where I gained extensive experience in making western sweets and dealing with modern bakery equipment. I joined the Work and Travel program in 2023 in the United States of America, where I traveled to work and gain experience during the summer. This program gave me the opportunity to work in a multicultural environment, which helped me improve my communication and leadership skills. During this period, I obtained the Canadian Board in Western Pastry Design and Manufacturing, an accredited certificate that reflects an advanced level of professionalism in this field. After that, I joined the Lucine Bakeries Group, known for its high quality and attention to detail, where I also worked as a head assistant chef. I then moved to work at the Bristol Amman Hotel, where I began a new phase of my career, working as a chef specialized in the pastry department. In a qualitative shift in my career, I was selected to work as a chef for the pastry department at the Ma'in Hot Springs Hotel, one of the most prominent medical tourism destinations in Jordan. In this position, I became responsible for the full supervision of the pastry department. On a personal level, I was keen to enhance my language skills, as they are important in the hotel industry. I obtained a TOEFL certificate in English, as well as a Duolingo certificate in Spanish, which enhances my ability to communicate with different cultures. I am currently seeking to complete a master's degree in tourism management, with the aim of completing my academic career as a university lecturer and to delve deeper into how tourism facilities are managed. This will support me in achieving my big dream of soon establishing a Gourmet Company, a company specialized in the food industry.



أنا إيلاف الموسى، أعمل حاليًا كموظف Concierge في فندق Signia by Hilton Amman، وأحمل درجة البكالوريوس في إدارة الفنادق من جامعة اليرموك، بتقدير ممتاز ومعدل تراكمي بلغ 90.3%. منذ بدايتي المهنية في مجال الضيافة، حرصت على الجمع بين المعرفة الأكاديمية والخبرة العملية، وهو ما ساعدني على تطوير مهاراتي في التواصل الفعّال، وحل المشكلات، وتقديم تجربة ضيافة راقية تليق بضيوف الفندق من مختلف الجنسيات والثقافات. من خلال عملي في أحد أبرز فنادق العاصمة عمّان، تعرّفت عن قرب على معايير الخدمة الفندقية العالمية، واكتسبت خبرة عملية واسعة في تلبية احتياجات الضيوف، والتنسيق مع الأقسام المختلفة لضمان تقديم تجربة استثنائية. كما ساهم موقعي كموظف كونسيرج في تعزيز قدراتي على التعامل مع المواقف المتنوعة، والتفكير الاستباقي، وتقديم حلول مبتكرة لضيوف الفندق. إيماني بأهمية التطوير الذاتي المستمر دفعني للاهتمام بتعلّم اللغات، وتطوير مهاراتي في القيادة والعمل الجماعي، كما أطمح في المرحلة القادمة إلى استكمال دراساتي العليا في مجال إدارة الضيافة، سعيًا للوصول إلى مواقع قيادية أسهم من خلالها في الارتقاء بقطاع الفنادق في الأردن والمنطقة. أوّمن بأن الشغف بالتعلم، والالتزام بالتميّز، والعمل ضمن بيئة احترافية، هي مفاتيح النجاح في أي مسيرة مهنية، وهي المبادئ التي أحرص على ترجمتها يوميًا في عملي داخل فندق Signia by Hilton Amman.



I am Elaf Al-Mousa, I currently work as a Concierge employee at the Signia by Hilton Amman Hotel, and I hold a bachelor's degree in hotel management from Yarmouk University, with an excellent grade and a cumulative average of 90.3%. Since my beginnings in hospitality, I have been keen to combine academic knowledge and practical experience, which has helped me develop my skills in effective communication, problem solving, and providing a high-end hospitality experience befitting hotel guests of different nationalities and cultures. Through my work at one of the capital's most prominent hotels in Amman, I got to know the standards of international hotel service closely, and gained extensive practical experience in meeting the needs of guests, and coordinating with different departments to ensure an exceptional experience. My position as a concierge employee has also contributed to enhancing my abilities to deal with diverse situations, proactive thinking, and provide innovative solutions to hotel guests. My belief in the importance of continuous self-development prompted me to be interested in learning languages, and developing my skills in leadership and teamwork. In the next phase, I aspire to complete my graduate studies in the field of hospitality management, in an effort to reach leadership positions through which they contributed to the upgrading of the hotel sector in Jordan and the region. I believe that a passion for learning, commitment to excellence, and working in a professional environment are the keys to success in any career, which are the principles that I am keen to translate daily in my work inside the Signia by Hilton Amman Hotel.



اسمي يوسف السيلوي، وأعمل كموظف Concierge في فندق Signia by Hilton Amman، أحد الفنادق الرائدة في مجال الضيافة الفاخرة. بعد تخرجي من جامعة اليرموك بتخصص إدارة الفنادق، قررت أن أبدأ رحلتي المهنية في موقع يسمح لي بأن أكون على تواصل مباشر مع الضيوف، وأن أساهم في رسم صورة مشرقة عن الضيافة الأردنية. عملي في الكونسيرج ليس مجرد دور تقليدي، بل هو تجربة يومية من التفاعل والتحدي، حيث أكون حلقة الوصل بين ضيوف الفندق وكافة احتياجاتهم، بدءًا من التوصيات السياحية المخصصة، إلى الترتيبات الخاصة، وصولًا إلى الاهتمام بأدق التفاصيل التي تُحدث فرقًا حقيقيًا في تجربتهم. كل يوم أعيشه في هذه المهنة هو فرصة لتطوير مهاراتي في الاستقبال، والمرونة، والتواصل الثقافي. أحرص على متابعة التوجهات الجديدة في قطاع الضيافة، والعمل على تطوير مهاراتي الشخصية والمهنية، من خلال التعلم المستمر والتفاعل مع فرق العمل المختلفة داخل الفندق. أؤمن بأن جودة الخدمة تبدأ من اهتمام حقيقي، وأن البصمة التي نتركها لدى الضيوف لا تُقاس فقط بالكلمات، بل بالتجربة التي نمُنحهم إياها. وطموحي المستقبلي أن أواصل التقدم في هذا المجال، وأكون جزءًا من صناعة ضيافة أردنية حديثة تركز على الأصالة والتميز.



My name is Youssef Al-Silawi, and I work as a Concierge at the Signia by Hilton Amman Hotel, one of the leading hotels in the field of luxury hospitality. After graduating from Yarmouk University with a specialization in hotel management, I decided to start my professional journey in a location that allows me to be in direct contact with guests, and to contribute to painting a bright picture of Jordanian hospitality. My work at the concierge is not just a traditional role, but a daily experience of interaction and challenge, where I am the link between hotel guests and all their needs, from customized tourist recommendations, to special arrangements, to attention to the smallest details that make a real difference in their experience. Every day I live in this profession is an opportunity to develop my skills in reception, resilience, and intercultural communication. I am keen to follow up on new trends in the hospitality sector, and work to develop my personal and professional skills, through continuous learning and interaction with the various teams within the hotel. I believe that the quality of service starts from genuine attention, and that the imprint we leave with guests is not only measured by words, but by the experience we give them. My future ambition is to continue to progress in this field, and to be part of a modern Jordanian hospitality industry based on authenticity and excellence.



أنا راشد عودات، أعمل كـ Cashier في Strikers Outlet، أحد مرافق الترفيه والمطاعم المتميزة ضمن فندق Signia by Hilton Amman. عملتي في هذا المنصب يمنحني يوميًا فرصة للتعامل مع الضيوف عن قرب، والموازنة بين الدقة المالية والخدمة الراقية. منذ انضمامي إلى الفريق، كان هدفي أن أكون أكثر من مجرد أمين صندوق؛ حرصت على أن أكون واجهة ترحيبية للزوار، أساهم في تحسين تجربتهم من اللحظة الأولى حتى مغادرتهم. إن التفاعل اليومي مع الضيوف ومتابعة تفاصيل العمليات المالية بدقة ومسؤولية، ساعداني على بناء حس عالٍ بالانتباه والاحترافية. التعامل مع مختلف الجنسيات والثقافات داخل Outlet نشط مهاراتي في خدمة العملاء والعمل تحت الضغط، وساهم في تطوير قدرتي على التنظيم وإدارة الوقت بكفاءة. كما أن العمل ضمن بيئة مهنية مثل Signia by Hilton Amman أتاح لي فرصة التعلم من فريق متميز والاطلاع على معايير تشغيل عالية الجودة. أسعى باستمرار إلى تطوير نفسي مهنيًا من خلال الاطلاع على الأنظمة الحديثة في إدارة النقد، وتحسين مهاراتي في التواصل والضيافة، ووضعا نصب عيني هدفًا واضحًا بالارتقاء في مسيرتي المهنية والوصول إلى مناصب إشرافية مستقبلًا في قطاع الضيافة.



I'm Rashid Awdat, I work as a cashier at Strikers Outlet, one of the outstanding entertainment and restaurant facilities within the Signia by Hilton Amman Hotel. My daily work in this position gives me the opportunity to approach guests closely, balancing financial accuracy and high-end service. Since joining the team, my goal has been to be more than just a cashier; I have been keen to be a welcoming front for visitors, contributing to improving their experience from the first moment until they leave. Daily interaction with guests and follow-up of the details of financial operations accurately and responsibly, helped me to build a high sense of attention and professionalism. Dealing with different nationalities and cultures within Outlet activated my skills in customer service and working under pressure, and contributed to the development of my ability to organize and manage time efficiently. Working in a professional environment such as Signia by Hilton Amman gave me the opportunity to learn from a distinguished team and see high-quality operating standards. I constantly seek to develop myself professionally by learning about modern systems in cash management, improving my communication and hospitality skills, with a clear goal of advancing in my career and reaching future supervisory positions in the hospitality sector.

طلبة الماجستير في قسم السياحة والسفر
الذين تم مناقشة أطروحاتهم خلال الفصل
الدراسي الثاني للعام 2025

Master's students in the Department of Tourism and Travel whose theses were discussed during the second semester of 2025



الطالبة: أميرة فواز الخريشة

عنوان الرسالة: تقييم واقع المسارات الصحراوية في الأردن: دراسة حالة القصور الصحراوية (قصير عمرة، قصر الحرانة، قصر الحلابات، وقلعة الأزرق).

اشراف: د. فخرية درابسة



الطالبة: منار قطيط

عنوان الرسالة:

تأثير الأزمات السياسية وعدم الاستقرار في دول الجوار على أعداد السياح القادمين إلى الأردن اشراف: د. فخرية درابسة



Student: Amira Fawaz Al-Khrisheh

Thesis Title: Evaluating the Reality of Desert Trails in Jordan: A Case Study of Desert Palaces (Qasir Amra, Qasr Al-Harana, Qasr Al-Hallabat, and Azraq Castle).

Supervisor: Dr. Fakhriya Darabseh



Student: Manar Qatit

Thesis Title:

The Impact of Political Crises and Instability in Neighboring Countries on the Number of Tourists Coming to Jordan

Supervisor: Dr. Fakhriya Darabseh



الطالبة: رباب القضاة

عنوان الرسالة: "ما وراء السيق: استكشاف وتسويق إمكانات مدينة البترا الفريدة كوجهة للسياحة الفلكية في الأردن".

اشراف: د. سالم حراحشة



Student: Rabab Al-Qudah

Thesis Title: " Beyond the Siq: Exploring and Marketing the Potential of the Unique City of Petra as a Destination for Astronomical Tourism in Jordan."

Supervisor: Dr. Salem Harahsheh



مع اطيب التمنيات نختم هذا العدد من مجلة كلية السياحة والفنادق، راجين أن تكون المقالات والمواد التي قدمناها قد أضافت إلى معارفكم وأثرت تجاربكم. نسعى دائماً إلى تقديم محتوى متميز يلبي تطلعاتكم ويعزز من ثقافتكم السياحية والفندقية. نلتقي في العدد القادم بإذن الله مع مزيد من الأخبار والمقالات المفيدة.

شكراً لاهتمامكم وقراءتكم.

رئيس هيئة تحرير مجلة كلية السياحة والفنادق

د. حكم شطناوي

منسقة ومصممة العدد: أ. فاطمة الكفريني وعدد من أعضاء نادي مجلة كلية السياحة والفنادق.



With best wishes, we conclude this issue of the College of Tourism and Hotels Magazine, hoping that the articles and materials we have presented have added to your knowledge and enriched your experiences. We always strive to provide distinguished content that meets your aspirations and enhances your tourism and hotel culture. We will meet again in the next issue, God willing, with more useful news and articles.

Thank you for your interest and reading.

Editorial Chair of the College of Tourism and Hotels Magazine

Dr. Hakam Shatnawi

Issue Coordinator and Designer: Ms. Fatima Al-Kafrini and a number of members of the College of Tourism and Hotels Magazine Club.